

Załącznik do uchwały nr 278 Komitetu Monitorującego Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój
z dnia 18 września 2019 roku.

L.p.	Roczny Plan Działania na 2019 r.	Było	Jest
1.	Fiszka projektu pozakonkursowego <i>Usprawnienie procesów zarządzania procesami i usługami IT oraz eksploatacją infrastruktury techniczno-systemowej w jednostkach organizacyjnych prokuratury</i>	Brak	Dodanie fiszki. Fiszka stanowi załącznik 1.1 do niniejszej tabeli.

Załącznik 1.1

DZIAŁANIE PO WER	2.17 Skuteczny wymiar sprawiedliwości
FISZKA PROJEKTU POZAKONKURSOWEGO KONCEPCYJNEGO	
PODSTAWOWE INFORMACJE O PROJEKCIE	
Tytuł lub zakres projektu ¹	Usprawnienie procesów zarządzania procesami i usługami IT oraz eksploatacją infrastruktury techniczno- systemowej w jednostkach organizacyjnych prokuratury.
Cel szczegółowy PO WER, w ramach którego projekt będzie realizowany	Usprawnienie procesów zarządzania i komunikacji w sądownictwie i prokuraturze
Priorytet inwestycyjny	11.1 Inwestycje w zdolności instytucjonalne i w sprawność administracji publicznej oraz efektywność usług publicznych na szczeblu krajowym, regionalnym i lokalnym w celu przeprowadzenia reform, z uwzględnieniem lepszego stanowienia prawa i dobrego rządzenia
Typ/typy projektów przewidziane do realizacji w ramach projektu	Utworzenie i rozwój centrów usług w zakresie zarządzania finansami i kadrami, zarządzania usługami oraz zarządzania informatyką w sądownictwie powszechnym i jednostkach organizacyjnych prokuratury
Cel główny projektu	Poprawa jakości zarządzania procesem dostarczania usług IT dla pracowników jednostek organizacyjnych prokuratury oraz obywateli.
Kamienie milowe projektu ²	<ol style="list-style-type: none"> 1) Wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia na świadczenie usług doradczych i szkoleniowych związanych z przygotowaniem i wdrożeniem procedur zarządzania w obszarze IT w prokuraturze oraz wdrożeniem powiązanych narzędzi informatycznych (grudzień 2019) 2) Wybór wykonawcy zamówienia na świadczenie usług doradczych i szkoleniowych związanych z przygotowaniem i wdrożeniem procedur zarządzania w obszarze IT w prokuraturze oraz wdrożeniem powiązanych narzędzi informatycznych (czerwiec 2020) 3) Opracowanie produktów w obszarze Strategia (wrzesień 2020) 4) Opracowanie produktów w obszarze Zarządzanie portfelem projektów (styczeń 2021) 5) Opracowanie produktów w obszarze Architektura (czerwiec 2021) 6) Opracowanie produktów w obszarze Zarządzanie projektami (wrzesień 2021) 7) Opracowanie produktów w obszarze Zarządzanie utrzymaniem usług IT (grudzień 2021) 8) Wdrożenie opracowanych rozwiązań w jednostkach organizacyjnych prokuratury (czerwiec 2022)
Podmiot zgłaszający projekt ³	Ministerstwo Sprawiedliwości

¹ Należy wskazać roboczą nazwę projektu albo skrótowo opisać istotę, zakres przedmiotowy projektu.

² Zgodnie z podrozdziałem 5.2.1 *Polityka spójności* rozdziału 5.2 *Zasady wyboru projektów* Umowy Partnerstwa z dnia 21 maja 2014 r. przedsięwzięcia o długim horyzoncie czasowym realizacji muszą być dzielone na krótkie etapy, których realizacja będzie uzależniona od osiągnięcia rezultatów założonych na wcześniejszym etapie (kamieni milowych).

³ W przypadku opracowywania Rocznego Planu Działania przez IP, podmiotem zgłaszającym projekt jest IP. W przypadku opracowywania Rocznego Planu Działania przez IZ należy wpisać nazwę podmiotu, który zgłosił projekt do IZ.

Podmiot, który będzie wnioskodawcą	Prokuratura Krajowa				
Uzasadnienie wyboru podmiotu, który będzie wnioskodawcą ⁴	Zgodnie z art. 36 § 1 pkt 1 ustawie z dnia 28 stycznia 2016 r. – Prawo o prokuraturze (Dz.U. poz. 177) Minister Sprawiedliwości, sprawujący jednocześnie urząd Prokuratora Generalnego, posiada wyłączną kompetencję do określania wewnętrznej struktury organizacyjnej i zadań komórek organizacyjnych w jednostkach organizacyjnych prokuratury. Zgodnie z art. 17 § 1 wskazanej ustawy Prokuratura Krajowa zapewnia obsługę Prokuratora Generalnego. Stąd też jedynym podmiotem uprawnionym do podjęcia decyzji w kwestiach związanych z organizacją struktury i zadań jednostek organizacyjnych prokuratury, w tym struktury i zadań związanych z utrzymaniem usług IT, jest Prokurator Generalny a jedynym podmiotem uprawnionym do przygotowania materiałów i analiz niezbędnych do podjęcia wskazanych tu decyzji są odpowiednie komórki organizacyjne Prokuratury Krajowej.				
Czy projekt będzie realizowany w partnerstwie?	TAK		NIE	X	
Podmioty, które będą partnerami w projekcie i uzasadnienie ich wyboru ⁵	Nie dotyczy				
Czy projekt będzie projektem grantowym?	TAK		NIE	X	
Przewidywany termin złożenia wniosku o dofinansowanie (kwartał albo miesiąc oraz rok)	III kwartał 2019				
Przewidywany okres realizacji projektu	Data rozpoczęcia (miesiąc oraz rok)	Grudzień 2019	Data zakończenia (miesiąc oraz rok)	Czerwiec 2022	
SZACOWANY BUDŻET PROJEKTU					
Szacowana kwota wydatków w projekcie w podziale na lata i ogółem (PLN)					
w roku 2018	w roku 2019	w roku 2020	w roku 2021	w roku 2022	ogółem
0	0	600 000	3 800 000	1 900 000	6 300 000

⁴ W szczególności w świetle art. 38 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014–2020 (Dz.U. z 2016 r. poz. 217, z późn. zm.) oraz podrozdziału 5.2.1 Polityka spójności, rozdziału 5.2 Zasady wyboru projektów Umowy Partnerstwa z dnia 21 maja 2014 r.

⁵ Wypełnić w przypadku projektu realizowanego w partnerstwie. W przypadku, gdy nie są znane konkretne podmioty, które będą partnerami w projekcie, należy wpisać pożądane cechy partnerów oraz uzasadnić wskazanie określonych cech.

Szacowany wkład własny beneficjenta (PLN)			
TAK (PLN)	NIE	X
Szacowany wkład UE (PLN)			
5 309 640			
OPIS PROJEKTU			
Uzasadnienie realizacji projektu w trybie pozakonkursowym ⁶			
<p>Ze względu na przypisany zakres kompetencji oraz wyłączność w zakresie posiadania wiedzy na temat funkcjonujących systemów informatycznych w jednostkach organizacyjnych prokuratury, Prokuratura Krajowa jest jedynym podmiotem upoważnionym i posiadającym kompetencje do przygotowania zmiany w zakresie struktury organizacyjnej i sposobu realizacji procesów, związanych z utrzymaniem usług IT. Prokurator Generalny jest jedynym kompetentnym podmiotem do podjęcia decyzji w zakresie wdrożenia wskazanej zmiany. Powyższe wyczerpuje przesłanki uzasadniające realizację projektu w trybie pozakonkursowym określone w art. 38 ust 2 i 3 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014- 2020 (Dz. U. z 2016 r., poz. 217 z późn. zm.) to jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prokuratura Krajowa i kierujący nią Prokurator Krajowy ze względu na charakter i cel projektu jest jedynym podmiotem mogącym realizować zadania, będące przedmiotem projektu, - zadania związane z gromadzeniem, przetwarzaniem i analizowaniem w systemach informatycznych danych, w tym danych osobowych, pochodzących z prowadzonych lub nadzorowanych na podstawie ustawy postępowań oraz z udziału w postępowaniu sądowym, administracyjnym, w sprawach o wykroczenia lub innych postępowaniach przewidzianych przez ustawę, przekazywaniem danych i wyników analiz właściwym organom, w tym organom innego państwa, jeżeli przewiduje to ustawa lub umowa międzynarodowa ratyfikowana przez Rzeczpospolitą Polską, stanowią wykonywanie zadań publicznych przez prokuraturę w celu wykonywania zadań w zakresie ścigania przestępstw oraz ochrony praworządności (art. 3 § 1 pkt 6 w zw. z art. 2 ustawy z dnia 28 stycznia 2016 r. – Prawo o prokuraturze (Dz.U. poz. 177). 			
Zasadnicze założenia interwencji publicznej, której wsparcie zaplanowano w ramach projektu			
<p>1. Współzależność realizowanego Projektu z projektem iSDA 2.0 (współzależność zmiany organizacyjnej ze zmianami technologicznymi)</p> <p>Podstawowym motywem realizacji Projektu jest jego powiązanie ze zmianą technologiczną, wynikającą z wdrożenia rozwiązań wynikających z projektu iSDA 2.0. W efekcie wdrożenia zmiany technologicznej wynikającej z projektu iSDA 2.0 Biuro Informatyzacji i Analiz przejmie odpowiedzialność za utrzymanie i rozwój oprogramowania oraz infrastruktury techniczno- systemowej wykorzystywanych w powszechnych jednostkach organizacyjnych prokuratury a jednostki te zostaną pozbawione tych zadań. W związku z powyższym w celu zapewnienia skuteczności wdrożenia takiej zmiany konieczne jest wdrożenie komplementarnych rozwiązań organizacyjnych pozwalających na zarządzanie utrzymaniem i rozwojem infrastruktury informacyjnej w rozproszonej strukturze jednostek organizacyjnych (Biuro Informatyzacji i Analiz Prokuratury Krajowej zacznie pełnić funkcję centrum usług w zakresie zarządzania informatyką dla wszystkich jednostek organizacyjnych prokuratury) . Ze względu na skalę zadań, za zarządzanie którymi odpowiedzialne będzie Biuro Informatyzacji i Analiz nie jest możliwym stosowanie dotychczasowych (nieformalnych i dostosowanych do innej skali) zasad zarządzania. Konieczne jest wdrożenie w strukturze prokuratury zasad</p>			

⁶ W szczególności w świetle art. 38 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014–2020 (Dz.U. z 2016 r. poz. 217, z późn. zm.) oraz podrozdziału 5.2.1 Polityka spójności, rozdziału 5.2 Zasady wyboru projektów Umowy Partnerstwa z dnia 21 maja 2014 r.

zarządzania informatyką stosowanych w podobnej skali strukturach organizacyjnych. Może to nastąpić poprzez dostosowania do specyfiki organizacji powszechnie stosowanych metod zarządzania w strukturach korporacyjnych.

2. Cele Projektu

Zakłada się, że realizacja projektu skutkować będzie powstaniem następujących korzyści:

- optymalizacją wykorzystania posiadanych zasobów (pracowników i infrastruktury)- projekt umożliwi zdefiniowanie oraz przypisanie ról pracownikom IT jednostek organizacyjnych prokuratury, umożliwi ich specjalizację oraz zapewni kontrolę nad faktycznym wykonywaniem zadań przez pracowników. W odniesieniu do infrastruktury wprowadzenie mechanizmów zarządzania usługami IT umożliwi kontrolę nad wolnymi zasobami infrastrukturalnymi i ograniczy sytuacje nabywania nowych zasobów w związku z wdrażaniem lub modernizacją usług w przypadkach gdy dotychczasowe zasoby będą mogły zostać wykorzystane do tych celów;
- zwiększenie możliwości monitorowania realizowanych zadań przez kierownictwo organizacji;
- poprawa efektywności realizowanych projektów – np. poprzez ograniczenie decyzji o realizacji projektów, w odniesieniu do których nie ma wystarczających zasobów do ich realizacji; projektów nie powiązanych z realizacją celów strategicznych organizacji; ograniczenie czasu realizacji projektów (szybsze dostarczanie niezbędnej infrastruktury i usług); ograniczenie realizacji projektów o dublującym się zakresie lub przyczyniających się do realizacji tych samych celów strategicznych organizacji (oszczędność kosztów);
- poprawa jakości świadczonych usług IT dla użytkowników- poprzez przyspieszenie procesów związanych ze świadczeniem dostarczania usług IT (zwiększenie stopnia zadowolenia użytkowników ze świadczonych usług), zwiększenie stopnia dostosowania świadczonych usług do potrzeb użytkowników (zwiększenie zadowolenia użytkowników ze świadczonych usług, zwiększenie stopnia wykorzystania świadczonych usług przez użytkowników), likwidację nieefektywnych usług (oszczędności związane z ograniczeniem wykorzystania zasobów na świadczenie usług nie generujących korzyści), ograniczenie przerw w dostawie usług (oszczędności wynikające z przerw w pracy spowodowanych brakiem świadczenia usług IT).

3. Działania realizowane w ramach Projektu

Działania realizowane w ramach Projektu opisane zostały w polu „Główne zadania przewidziane do realizacji w projekcie ze wskazaniem grup docelowych”

4. Realizacja Projektu w oparciu o sformalizowaną metodykę

Projekt realizowany będzie zgodnie z metodyką PRINCE2. Biorąc pod uwagę, że projekt dotyczy kwestii związanych z informatyzacją zostanie skierowane zaproszenie do przedstawicieli ministra właściwego do spraw cyfryzacji do udziału w pracach komitetu sterującego projektem.

Projekt realizowany będzie przez zespół projektowy w ramach Biura Informatyzacji i Analiz Prokuratury Krajowej przy wsparciu podmiotu świadczącego usługi doradcze w zakresie modelowania procesów, rozwoju, utrzymania i eksploatacji IT. Szacuje się, że wartość zadań zleconych wyniesie ok 80-90 % budżetu projektu. W tym celu w trybie przetargu nieograniczonego wyłoniony zostanie podmiot świadczący usługi w zakresie analizy, dostarczy odpowiednie narzędzia informatyczne oraz będzie świadczyć usługi związane z wdrożeniem wypracowanego modelu wraz z wdrożeniem narzędzi informatycznych.

5. Realizacja Projektu przy uwzględnieniu doświadczeń administracji publicznej w zakresie zarządzania procesami informatyzacji oraz przy uwzględnieniu międzynarodowych standardów

Propozycje modeli docelowych opierać się będą o dobre praktyki wykorzystywane przez organy administracji z zachowaniem specyfiki jednostek organizacyjnych prokuratury. W ramach działań analitycznych podejmowanych w ramach projektu dokonana zostanie analiza dobrych praktyk i doświadczeń w odniesieniu do przyjętych w organach administracji krajowej rozwiązań w zakresie zarządzania, rozwojem i eksploatacją infrastruktury informatycznej np. rozwiązań przyjętych w zakresie zarządzania rozwojem w Ministerstwie Sprawiedliwości (w 2015 r. wdrożono nowy sposób organizacji zarządzania portfelem projektów oraz zarządzania projektami), rozwiązań związanych z wdrożeniem założeń architektury korporacyjnej w Głównym Urzędzie Geodezji i Kartografii, rozwiązań wdrożonych w Ministerstwie Finansów w zakresie zarządzania portfelem projektów, zarządzania projektami oraz wdrażania architektury korporacyjnej w zakresie zarządzania usługami IT (wdrożona autorska metodyka TRAMPOLINA dla programu e-Podatki). W zakresie określania zasad zarządzania strategicznego, zarządzania projektami oraz zarządzania infrastrukturą informatyczną wykorzystane zostaną jako

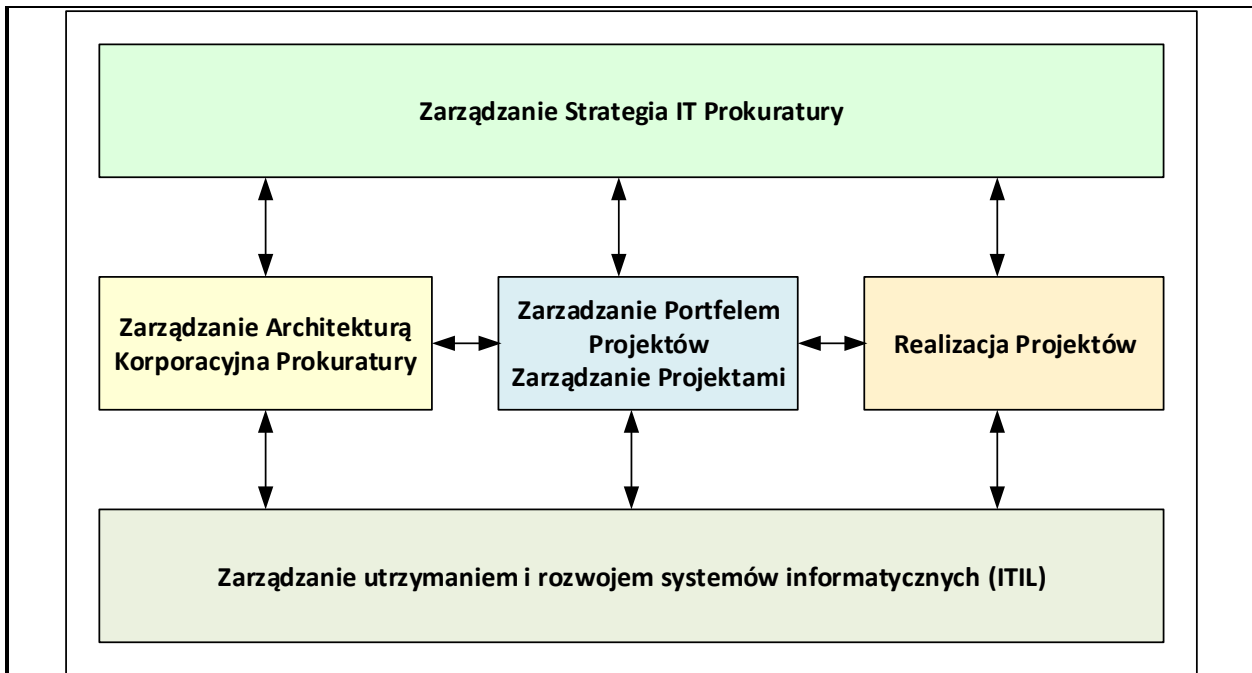
wzorzec stosowane w skali międzynarodowej, zarówno w sektorze publicznym jak i prywatnym metodyki (zbiory dobrych praktyk, kodeksy postępowania) dotyczące zarządzania określonymi grupami procesów takie jak: MoP (Management of Portfolios, metodyka dotyczące procesów zarządzania strategicznego), MSP (Managing Successful Programmes metodyka dotycząca zarządzania programami i zmianą na poziomie organizacji), PRINCE2 (metodyka dotycząca zarządzania projektami), ITIL (kodeks postępowania, zbiór zaleceń dotyczący zarządzania utrzymaniem i dostarczaniem usług IT w organizacji), ISO 20000 (standardy zarządzania usługami IT). Propozycje modeli docelowych obejmować będą analizę efektywności poszczególnych modeli, obejmującą kwantyfikowalne korzyści z ich wdrożenia dla jednostek organizacyjnych prokuratury.

Główne zadania przewidziane do realizacji w projekcie ze wskazaniem grup docelowych

Poza działaniami wspomagającymi takimi jak przygotowanie i przeprowadzenie przetargu, czy też przygotowanie platformy sprzętowo-programowej dla obsługi procesów objętych realizacją Projektu, zakłada się realizację zadań projektowych w odniesieniu do określonych obszarów, obejmujących specyficzne obszary procesów zarządczych (obszar Architektury, Strategii, Zarządzania Portfelem Projektów, Zarządzania Projektami, Zarządzania Eksploatacją).

Wskazane obszary składają się na klasyczny zespół procedur wdrażanych w organizacjach, które zobowiązane są zarządzać informatyzacją w odniesieniu do struktur organizacyjnych o wysokim poziomie skomplikowania, stanowiąc powszechnie identyfikowane warstwy zarządzania na różnych poziomach ogólności. Struktura klasycznych obszarów zarządzania w sferze IT w organizacjach oraz powiązania między obszarami Projektu przedstawione zostały na poniższych schematach:





W odniesieniu do tych obszarów odnoszone są główne zadania projektowe oraz następować będzie wdrożenie wypracowanych rozwiązań:

1. W obszarze Strategii podstawowymi zadaniami są przygotowanie procedur oraz dokumentów powiązanych z procedurami, przeprowadzenie szkoleń oraz konfiguracja posiadanego oprogramowania do wspierania procesów związanych z wdrożeniem i utrzymaniem strategii informatyzacji prokuratury. W tym obszarze również powstanie pierwsza wersja strategii informatyzacji prokuratury, która obejmować będzie zarządzanie procesem przeprowadzania zmiany organizacyjnej w zakresie alokacji pracowników zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych prokuratury na stanowiskach związanych z informatyzacją. Interesariuszami tej grupy działań są osoby zarządzające procesem informatyzacji w prokuraturze oraz kierownictwo Prokuratury Krajowej, dla których dokument strategii oraz związane z nim procedury stanowiąc będą narzędzie do sterowania rozwojem w zakresie informatyzacji. Ponadto będą one stosowane przez pracowników uczestniczących w realizacji projektów rozwojowych, dla których stanowiąc będą punkt odniesienia przy wyznaczaniu zakresu i celów projektów.
2. W obszarze Architektury korporacyjnej podstawowymi zadaniami są: przygotowanie procedur oraz dokumentów powiązanych z procedurami, przeprowadzenie szkoleń oraz konfiguracja posiadanego oprogramowania do wspierania procesów związanych z wdrożeniem i utrzymaniem architektury korporacyjnej dla wszystkich jednostek organizacyjnych prokuratury. Grupą docelową interesariuszy tej grupy działań są osoby zarządzające procesem informatyzacji w prokuraturze oraz kierownictwo Prokuratury Krajowej, dla których stworzony model architektury korporacyjnej stanowiąc będzie punkt odniesienia w procesie pozyskiwania informacji na temat funkcjonowania wdrożonych rozwiązań technicznych umożliwiającą podejmowanie decyzji w tym zakresie.
3. W obszarze zarządzania portfelem projektów podstawowymi zadaniami są: przygotowanie procedur oraz dokumentów powiązanych z procedurami, przeprowadzenie szkoleń oraz konfiguracja posiadanego oprogramowania do wspierania procesów związanych z wdrożeniem i utrzymaniem portfela projektów (sformalizowanie sposobu zarządzania projektami inwestycyjnymi i nie inwestycyjnymi związanymi z informatyzacją prokuratury). Grupą docelową interesariuszy tego obszaru działań są osoby zarządzające procesem informatyzacji w prokuraturze oraz pracownicy jednostek organizacyjnych wykonujący zadania związane z zarządzaniem portfelem projektów. Dla osób zarządzających produkty tego obszaru stanowiąc będą narzędzie koordynacji działań związanych z informatyzacją oraz narzędzie pozwalające na optymalną alokację zasobów (finansów, ludzi) w związku z realizacją zadań rozwojowych w obszarze informatyzacji. Dla pracowników zajmujących się zarządzaniem portfelem projektów przygotowane produkty stanowiąc będą podstawę do ustandaryzowanego wykonywania zadań służbowych w sposób najbardziej efektywny.
4. W obszarze zarządzania projektami podstawowymi zadaniami są: przygotowanie procedur oraz dokumentów

powiązanych z procedurami, przeprowadzenie szkoleń oraz konfiguracja posiadanego oprogramowania do wspierania procesów związanych z zarządzaniem projektami rozwojowymi w obszarze informatyzacji. Grupą docelową interesariuszy są osoby delegowane do pełnienia zadań związanych z zarządzaniem projektami oraz osoby delegowane do pełnienia określonych ról w zespołach projektowych. Dla wskazanych grup interesariuszy przygotowane produkty stanowią będą podstawę do ustandaryzowanego wykonywania zadań służbowych w sposób najbardziej efektywny.

5. W obszarze zarządzania eksploatacją systemów informatycznych podstawowymi zadaniami są: przygotowanie procedur oraz dokumentów powiązanych z procedurami, przeprowadzenie szkoleń, zakup specjalistycznego oprogramowania, wdrożenie i konfiguracja zakupionego oprogramowania do wspierania procesów związanych z zarządzaniem dostarczaniem usług informatycznych w rozumieniu metodyki ITIL (tu zarządzanie poziomem usług, zarządzanie finansowe, zarządzanie pojemnością, zarządzanie ciągłością usług, zarządzanie dostępnością). Grupą docelową interesariuszy są osoby zatrudnione w jednostkach organizacyjnych prokuratury, do zadań których należy wykonywanie czynności związanych z eksploatacją systemów informatycznych. Dla wskazanych grup interesariuszy przygotowane produkty stanowią będą podstawę do ustandaryzowanego wykonywania zadań służbowych w sposób najbardziej efektywny.
6. Wdrożenie przygotowanych rozwiązań poprzez przyjęcie niezbędnych aktów wewnętrznych, przypisanie poszczególnych pracowników jednostek do wcześniej zdefiniowanych ról, przeprowadzenie szkoleń dla pracowników jednostek organizacyjnych prokuratury pełniących określone role w strukturze rozwoju, utrzymania i eksploatacji usług IT z zakresu kompetencji niezbędnych do pełnienia określonych ról oraz dla osób nadzorujących funkcjonowanie systemu utrzymania i eksploatacji, przygotowanie i przyjęcie raportu końcowego z wdrożenia z oszacowaniem korzyści osiągniętych w wyniku realizacji projektu.

Zasadnicze działania ukierunkowane na wsparcie podejmowanej interwencji publicznej, zrealizowane dotychczas przez wnioskodawcę lub inne instytucje

Wśród zasadniczych działań ukierunkowanych na wsparcie podejmowanie interwencji, które dotychczas zostały zrealizowane przez Prokuraturę Krajową wymienić należy:

- powołanie w strukturze Biura Informatyzacji i Analiz Prokuratury Krajowej Wydziału Utrzymania Sieci i Systemów Informatycznych,
- centralizację wykorzystywanych w strukturze organizacyjnej prokuratury systemów informatycznych, w ramach projektów realizowanych przez Prokuraturę Krajową (Biuro Informatyzacji i Analiz).

Uwarunkowania skutecznej realizacji założeń interwencji publicznej (interesariusze, stan prawny, itd.)

Realizacja projektu nie wymaga zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Konieczność zmiany przepisów o charakterze wewnętrznym zidentyfikowana zostanie na etapie analizy i przygotowywania procedur w ramach poszczególnych obszarów Projektu. Przepisy zostaną wprowadzone w ramach wdrożenia przygotowanych rozwiązań a ich stosowanie będzie oceniane w ramach etapu wdrożenia.

Interesariuszami Projektu jest Kierownictwo Prokuratury, Dyrektor Biura Informatyzacji i Analiz Prokuratury Krajowej, pracownicy jednostek organizacyjnych prokuratury uczestniczący w realizacji projektów informatycznych, pracownicy jednostek organizacyjnych prokuratury realizujący zadania związane z eksploatacją systemów informatycznych. Biorąc pod uwagę, że obecnie procesy związane z eksploatacją systemów informatycznych oraz realizacją projektów realizowane są wyłącznie na poziomie prokuratur regionalnych i okręgowych (nie są realizowane w prokuraturach rejonowych) uznaje się, że wdrożenie procesów usprawnienia w zakresie zarządzania dotyczy jednostek organizacyjnych do poziomu prokuratur okręgowych (57 jednostek organizacyjnych). Ze względu na hierarchiczną strukturę organizacyjną prokuratury ryzyko braku wdrożenia zaprojektowanych zmian jest niskie jednak w celu zwiększenia stopnia ich akceptacji konieczne jest włączenie interesariuszy do prac projektowych.

W celu zwiększenia akceptacji przewiduje się oddelegowanie do zespołu projektowego pracowników komórek organizacyjnych Prokuratury Krajowej zaangażowanych w realizację procesu utrzymania i eksploatacji.

W celu zwiększenia świadomości interesariuszy planowane jest włączenie ich do prac związanych z modelowaniem struktury organizacyjnej oraz procesów już na etapie analizy stanu obecnego oraz na etapie

projektowania i planowania wdrożenia.

Kolejne działania zwiększające świadomość potrzeby wprowadzenia zmian będą realizowane w ramach szkoleń adresowanych do pracowników zaangażowanych w realizację czynności objętych obszarami przewidzianymi w Projekcie.

Realizacja Projektu uzależniona jest w chwili obecnej od przebiegu i wyników projektu „Rozwój systemu digitalizacji akt postępowania przygotowawczych w sprawach karnych” (projekt iSDA 2.0, w ramach którego wdrażana jest infrastruktura techniczna (sprzęt i oprogramowanie), które zostaną wykorzystane do budowy infrastruktury, na której zbudowana zostanie platforma, umożliwiająca wykorzystanie określonych narzędzi informatycznych. Ponadto w ramach projektu iSDA 2.0 projektowane i wdrażane będzie część procesów z obszaru zarządzania eksploatacją systemów (procesy związane ze Wsparciem usług informatycznych w rozumieniu metodyki ITIL, to jest HelpDesk, zarządzanie incydentem, zarządzanie problemami, zarządzanie konfiguracją, zarządzanie zmianą, zarządzanie wersją). Z tego powodu od projektu konfiguracji narzędzi informatycznych, które planuje się wykorzystać w procesie zarządzania, uzależnione są rzeczywiste możliwości realizacji określonych procesów związanych z zarządzaniem w obszarze IT i tym samym szczegółowe ukształtowanie procedur przygotowywanych w poszczególnych obszarach Projektu. Poza tym brak wdrożenia części procedur związanych z zarządzaniem eksploatacją systemów informatycznych spowoduje, że model zarządzania IT w prokuraturze nie będzie kompletny.

Dalsze etapy planowane do wdrożenia poza projektem, o ile zostaną spełnione warunki umożliwiające ich skuteczne wykonanie

Zakłada się, że w kolejnych etapach, po zakończeniu działań planowanych w niniejszym projekcie procedury oraz metodyki wdrożone w ramach projektu podlegać będą utrzymaniu poprzez ich aktualizację. Ponadto prowadzona będzie konsekwentna polityka kadrowa w jednostkach organizacyjnych, zakładająca zatrudnianie osób posiadających kompetencje tożsame lub zbliżone do profili kompetencyjnych określonych w strukturze organizacyjnej utrzymania i eksploatacji dla poszczególnych, zdefiniowanych tam ról. Zakłada się również aktualizację materiałów szkoleniowych przygotowanych w ramach projektu oraz wykorzystywanie ich w procesie podnoszenia kompetencji osób, pełniących określone role w strukturze organizacyjnej utrzymania usług IT oraz eksploatacji infrastruktury techniczno - systemowej.

ZAKŁADANE EFEKTY PROJEKTU WYRAŻONE WSKAŹNIKAMI (W PODZIALE NA PŁEĆ I OGÓŁEM)

WSKAŹNIKI REZULTATU

Nazwa wskaźnika	Wartość docelowa		
	W podziale na: ⁷		Ogółem w projekcie
	Kobiety	Mężczyzn	
1. Liczba sądów oraz jednostek organizacyjnych prokuratury, w których wdrożono usprawnienia w zakresie zarządzania i komunikacji			57
2. Liczba obszarów, w których wdrożono usprawnienia w zakresie zarządzania.			5

WSKAŹNIKI PRODUKTU

⁷ Rozbicie wartości docelowych na płeć jest nieobowiązkowe – wypełniane w zależności od specyfiki wsparcia i samego projektu oraz zidentyfikowanego problemu, który projekt ma rozwiązać lub złagodzić.

Nazwa wskaźnika	Wartość docelowa		
	W podziale na: ⁸		Ogółem w projekcie
	Kobiety	Mężczyzn	
1. Liczba centrów usług dla sądownictwa powszechnego oraz jednostek organizacyjnych prokuratury dofinansowanych ze środków EFS			1
2. Liczba pracowników wymiaru sprawiedliwości objętych wsparciem w zakresie zarządzania i komunikacji			150
SZCZEGÓŁOWE KRYTERIA WYBORU PROJEKTU			
KRYTERIA DOSTĘPU			
1. Nie dotyczy			
Uzasadnienie:			

⁸ Rozbicie wartości docelowych na płeć jest nieobowiązkowe – wypełniane w zależności od specyfiki wsparcia i samego projektu oraz zidentyfikowanego problemu, który projekt ma rozwiązać lub złagodzić.