

**Tabela rekomendacji opracowanych w ramach
Badania efektów wsparcia zrealizowanego na rzecz osób młodych w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja
Rozwój (PO WER) – I raport tematyczny**

lp	wniosek	Rekomendacja	adresat	sposób wdrożenia	Termin realizacji	Status	Klasyfikacja
1	Występowanie zjawiska „creaming’u” oraz jałowej straty wśród uczestników projektów.	Przeciwdziałanie efektowi „creaming’u” wśród uczestników i pośrednio efektowi jałowej straty.	IZ PO WER	<p>IZ PO WER w Planach Działania na 2016 rok wprowadziła wymóg uzyskania kryterium efektywności zatrudnieniowej również w stosunku do osób o niskich kwalifikacjach (ISCED 3 i niższym). Zatem planując grupę docelową, PUP muszą uwzględnić obejmowanie wsparciem również w odniesieniu do tej kategorii osób.</p> <p>Ponadto IZ PO WER zaleci IP PO WER - w odniesieniu do projektów pozakonkursowych PUP - wprowadzenie w Planach Działania na 2017 rok kryterium dostępu, określającego minimalny udział osób o niskich kwalifikacjach, które muszą zostać objęte wsparciem. Jednocześnie wspierany udział osób do 29 roku życia z wykształceniem podstawowym i gimnazjalnym w projekcie będzie musiał być nie mniejszy niż udział osób do 29 roku życia z takim poziomem wykształcenia zarejestrowanych, w danym PUP.</p>	31.12.2016 r.	Rekomendacja w części wdrożona	Rekomendacja operacyjna
2	Zbyt niska kompleksowość wsparcia w projektach realizowanych przez PUP.	Wdrożenie bardziej kompleksowego wsparcia w PUP.	IZ PO WER	IZ PO WER przy tworzeniu Rocznych Planów Działania na 2017 r. będzie rekomendować IP aby w przypadku projektów powiatowych urzędów pracy kłaść jeszcze większy nacisk na rozeznanie potrzeb uczestników wsparcia z wykorzystaniem IPD, tak by mieć pewność, iż realizowane wsparcie kompleksowo odpowiada na potrzeby każdego z uczestników projektu.	31.12.2016 r.	Rekomendacja w części do wdrożenia	Rekomendacja operacyjna

3	<p>Wysoka efektywność nowych form wsparcia. (Bony szkoleniowe i stażowe dają uczestnikom możliwość lepszego dopasowania szkoleń i staży do indywidualnych potrzeb, sprzyjają zwiększeniu aktywności uczestników w kształtowaniu drogi zawodowej oraz wykazują wyższą efektywność zatrudnieniową niż szkolenia i staże).</p>	<p>Szersze wykorzystanie nowych form wsparcia w PUP: bonów stażowych i szkoleniowych.</p>	<p>IZ PO WER MRPiPS</p>	<p>MRPiPS: W II osi Priorytetowej PO WER, w ramach działań koordynowanych przez MRPiPS realizowane będą szkolenia dla pracowników PSZ z możliwości wykorzystania nowych instrumentów i usług rynku pracy.</p> <p>IZ PO WER: IZ PO WER w formie zaleceń wystosuje do PUP pismo, w którym będzie rekomendować uwzględnienie w większym stopniu w projektach realizowanych w 2017 roku bonów: stażowych, zatrudnieniowych, na zasiedlanie oraz szkoleniowych. Jednocześnie w kolejnych etapach niniejszej ewaluacji IZ będzie na bieżąco monitorować efektywność zatrudnieniową oraz skalę wykorzystania tych mechanizmów.</p>	<p>30.06.2016 r.</p>	<p>Rekomendacja do wdrożenia w całości</p>	<p>Rekomendacja operacyjna</p>
4	<p>Niewystarczająca indywidualizacja wsparcia.</p>	<p>Konieczność lepszego rozpoznawania i ustalania z uczestnikami potrzeb w zakresie wsparcia.</p>	<p>MRPiPS IZ PO WER</p>	<p>MRPiPS: W ramach II Osi Priorytetowej PO WER w działaniach z zakresu rynku pracy przewidziano realizację projektu szkoleniowego (dla kluczowych pracowników publicznych służb zatrudnienia oraz IRP), za którego wdrażanie odpowiedzialne będzie MRPiPS. W ramach projektu realizowane będą szkolenia dotyczące profesjonalizacji usług świadczonych przez doradców klienta na rzecz osób znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy (w tym również na rzecz osób młodych) oraz z zakresu indywidualizacji wsparcia udzielanego osobom bezrobotnym. Szkolenia te będą miały na celu wzmocnienie kompetencji pracowników PSZ oraz pracowników IRP pracujących bezpośrednio z klientem. MRPiPS położy w ramach projektu nacisk na zagadnienia związane z analizą potrzeb uczestników wsparcia.</p> <p>IZ PO WER: Do powiatowych urzędów pracy zostanie skierowane pismo, gdzie podniesiona zostanie kwestia związana z potrzebą zwiększenia liczby</p>	<p>30.06.2017 r.</p>	<p>Rekomendacja do wdrożenia w całości</p>	<p>Rekomendacja operacyjna</p>

				pracowników zajmujących się bezpośrednią współpracą z klientom PUP. Przedmiotowe pismo zostanie również zamieszczone na Wortalu, służącym do komunikacji pomiędzy MRPiPS i PUP.			
5	Nieadekwatność wskaźników na poziomie lokalnym. Brak danych o faktycznej liczbie osób długotrwale bezrobotnych, która powinna być objęta wsparciem.	Uzależnienie wskaźników na poziomie lokalnym od liczebności grup docelowych zgodnie z definicjami stosowanymi w ramach PO WER a nie definicjami stosowanymi obecnie przez PUP oraz GUS (dotyczy długotrwale bezrobotnych oraz wyróżnienia obszarów wiejskich). Określenie faktycznej liczebności populacji osób długotrwale bezrobotnych wg definicji PO WER i dostosowanie do tego wartości wskaźników.	IZ PO WER we współpracy z MRPiPS	<p>MRPiPS: W Oprogramowaniu Syriusz^{Std} do końca marca 2016 roku zostanie zaimplementowany proces wyznaczający status osoby bezrobotnej pozostającej długo bez pracy zgodnie z definicją wskazaną przez KE dla projektów PO WER/ RPO. Przepisanie osobom bezrobotnym powyższego statusu ułatwi powiatowym urzędem pracy kwalifikowanie osób bezrobotnych do projektów PO WER/ RPO oraz pozwoli na określenie liczebności danej grupy osób bezrobotnych.</p> <p>IZ PO WER: IZ wystosuje do IP pismo przypominające, że minimalne wartości dot. odsetka osób długotrwale bezrobotnych należy szacować zgodnie z definicją wskazaną przez KE. Dane te możliwe będą do obliczenia na podstawie danych dostępnych w systemie Syriusz.</p>	30.06.2016 r.	Rekomendacja do wdrożenia w całości	Rekomendacja operacyjna
6	Pokrywanie się grup docelowych pomiędzy Działaniami i beneficjentami.	Monitorowanie zjawiska uczestnictwa przez te same osoby w projektach realizowanych przez różne instytucje. W razie nasilenia się tego zjawiska, wprowadzenie zasady, że osoba aktywizowana w ramach projektu OHP nie może brać jednocześnie udziału w projekcie aktywizacji prowadzonym przez PUP w ramach GdM.	IZ PO WER	IZ podejmie niezbędne działania w celu stworzenia raportu w środowisku raportującym dla danych zawartych w SL2014, który będzie umożliwiał weryfikowanie zjawiska jednoczesnego wspierania tych samych osób, przez różne typy instytucji. W razie zidentyfikowania dużej skali tego typu przypadków, IZ podejmie działania w celu wdrożenia dodatkowych procedur na etapie rekrutacji do projektów, umożliwiających krzyżową weryfikację równoczesnego uczestnictwa w projektach.	31.12.2016 r.	Rekomendacja do wdrożenia w całości	Rekomendacja operacyjna
7	Niska liczba pozyskiwanych ofert pracy i staży przez PUP. 56% uczestników aktywizacji w PUP nie dostało na zakończenie	Zwiększenie liczby pozyskiwanych ofert pracy i liczby staży oferowanych przez PUP.	IZ PO WER, MRPiPS	<p>MRPiPS: W celu położenia większego nacisku na współpracę pomiędzy pracodawcami a powiatowymi urzędami pracy oraz w celu aktywnego pozyskiwania ofert pracy i staży od lokalnych pracodawców, w ramach II Osi</p>	30.06.2017 r.	Rekomendacja do wdrożenia w całości	Rekomendacja operacyjna

	<p>żadnej oferty pracy ani stażu.</p>			<p>Priorytetowej w ramach działań wdrażanych przez MRPiPS wypracowana zostanie modelowa procedura działań, jakie będą podejmowane przez PUP w zakresie współpracy z pracodawcami. Działania te w konsekwencji przełożą się na pozyskiwanie przez PSZ coraz większej liczby informacji o miejscach pracy, które będzie można oferować osobom bezrobotnym.</p> <p>IZ POWER: Jednocześnie IZ PO WER przy tworzeniu Planów działania na 2017 rok będzie rekomendować aby wsparcie realizowane przez PUP w większym zakresie uwzględniało współpracę z pracodawcami i odpowiadało na potrzeby lokalnych rynków pracy.</p> <p>Ponadto IZ PO WER przygotuje pismo skierowane do PUP, w którym wskaże na potrzebę zwiększenia aktywności PUP w aktywnym poszukiwaniu ofert pracy poprzez współpracę z pracodawcami zarówno na lokalnych jak i ponadlokalnych rynkach pracy. Przedmiotowe pismo, w porozumieniu z MRPiPS zamieszczone zostanie również w Wortalu PSZ.</p>			
8	<p>Brak wystarczającej koordynacji na poziomie lokalnym na linii PUP-OHP.</p>	<p>Poprawianie współpracy na linii OHP-PUP na poziomie lokalnym.</p>	<p>IZ PO WER, Komenda Główna OHP</p>	<p>Komenda Główna OHP: KG OHP będzie odpowiedzialna za bieżące zapewnienie dostępu do kompleksowej i usystematyzowanej informacji o rynku pracy, zgodnie z potrzebami i w oparciu o oczekiwania klientów publicznych służb zatrudnienia w ramach systemu „Zielona Linia”.</p> <p>IZ PO WER: Na adresy mailowe wszystkich PUP oraz komend OHP wysłany zostanie raport wraz z broszurą zawierająca najważniejsze wyniki niniejszej ewaluacji. Do wiadomości zostanie dołączone pismo przewodnie (wysłane jedynie w wersji elektronicznej, w którym również zostanie podkreślona kluczowa rola</p>	30.06.2016 r.	<p>Rekomendacja do wdrożenia w całości</p>	<p>Rekomendacja operacyjna</p>

				zapewnienia wymiany doświadczeń i "best practices" na poziomie lokalnym między pracownikami PUP i OHP, w szczególności w aspekcie docierania do lokalnych firm i zdobywania ofert pracy i stażu. Przedmiotowe pismo, w porozumieniu z MRPiPS zamieszczone zostanie również w Wortalu PSZ.			
9	PUP oraz OHP wskazywały na problemy z funkcjonowaniem centralnego systemu teleinformatycznego SL2014.	Dokonanie audytu funkcjonowania działania centralnego systemu teleinformatycznego SL2014. Wprowadzenie zmian zdiagnozowanych w niniejszym badaniu: <ul style="list-style-type: none"> a) Zwiększenie wielkości załącznika do 20 MB. b) Umożliwienie korzystania z systemu więcej niż jednemu uczestnikowi w tym samym czasie. c) Umożliwienie wprowadzenia danych osoby, która przystąpiła do projektu, podpisała umowę o przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej, ale jeszcze jej nie podjęła (ponieważ zgodnie z zapisami umowy ma jeszcze na to czas). d) Dodanie funkcjonalności pozwalającej filtrować dane według wszystkich wprowadzonych informacji o uczestniku (w części "Monitorowanie uczestników"). e) Dodanie funkcjonalności export danych do formatu CSV. f) Dodanie funkcjonalności import danych z pliku Excel. 	Departament Koordynacji Wdrażania Funduszy Unii Europejskiej w Ministerstwie Rozwoju	<p>Ad a) W systemie funkcjonuje możliwość zamieszczania załączników o rozmiarze do 20 MB.</p> <p>Ad b) Od listopada 2015 r. możliwość jednoczesnej pracy w <i>Monitorowaniu uczestników projektów</i> mają osoby uprawnione przez beneficjenta do rozliczania projektu.</p> <p>Ad c) Zgodnie z rozwiązaniem przyjętym we wrześniu 2015 roku, w przypadku, gdy w momencie uzupełniania wniosku o płatność nie będzie jeszcze znana data rejestracji działalności gospodarczej, wówczas należy uzupełnić pole wpisując datę z umowy w sprawie przyznania jednorazowych środków na prowadzenie działalności gospodarczej. W momencie, gdy data rejestracji będzie już znana datę w przedmiotowym polu będzie należało zaktualizować.</p> <p>Ad d) W systemie umożliwiono filtrowanie uczestników projektów poprzez filtry nałożone na pola merytorycznie uzasadnione (czyli np. z wykluczeniem filtrowania poprzez numer domu, lokalu, adres e-mail, etc.).</p> <p>Ad e) W systemie funkcjonuje możliwość dokonywania eksportu danych dotyczących uczestników projektów do pliku csv.</p> <p>Ad f) W związku z wprowadzeniem możliwości jednoczesnej pracy w <i>Monitorowaniu</i></p>	31.03.2017	Rekomendacja w części do wdrożenia	Rekomendacja horyzontalna

				uczestników projektów przez więcej niż jednego pracownika beneficjenta, na koniec 2016 roku Departament Koordynacji Wdrażania Funduszy Unii Europejskiej w Ministerstwie Rozwoju przeprowadzi testy użyteczności określające zakres niezbędnych zmian w systemie SL2014, w tym między innymi zostanie zweryfikowana potrzeba dodania dalszej funkcjonalności między innymi importu danych z pliku Excel.			
10	Niedostosowanie harmonogramów projektów PUP do zwyczajów absolwentów, stanowiących istotny udział w kategorii osób do 30 roku życia. Przyczyną niedostosowania jest dominujący roczny charakter projektów.	Upowszechnienie realizacji dłuższych niż roczne projektów przez PUP.	IZ PO WER	Przy tworzeniu Planów Działania na 2017 IZ zaleci zwiększenia wykorzystania możliwości realizowania przez PUP projektów dłuższych niż roczne, by umożliwić realizację dłuższych i bardziej dostosowanych do specyfiki uczestników projektów form wsparcia.	31.12.2016 r.	Rekomendacja do wdrożenia w całości	Rekomendacja operacyjna
11	Niesprawne przekazywanie informacji o zmianach zachodzących w Programie pomiędzy IP a PUP.	Usprawnienie procesu przekazywania informacji z IP do PUP między innymi w zakresie zmian w dokumentacji programowej.	IZ PO WER IP PO WER (WUP PO WER oraz MRPiPS)	IZ PO WER: Na stronie „ http://www.power.gov.pl/ w zakładce "Zapoznaj się z prawem i dokumentami" określonej znakiem „§” zamieszczone są na bieżąco wszystkie najnowsze wersje dokumentów programowych, w tym również wytyczne kierunkowe, które stanowią podstawę wdrażania projektów współfinansowanych ze środków EFS. Instytucja Zarządzająca PO WER skieruje do wszystkich IP pismo z prośbą o szerokie informowanie wszystkich beneficjentów Programu o możliwości zapisywania się do newslettera (w szczególności przez koordynatorów projektów), co pozwoli otrzymywać informacje z wybranych działów, co umożliwi beneficjentom ciągły dostęp do najbardziej aktualnych wersji dokumentów. IP PO WER (WUP PO WER oraz MRPiPS): Przedmiotowe pismo oraz link do wyżej wymienionej zakładki Instytucja Zarządzająca	31.03.2016 r.	Rekomendacja do wdrożenia w całości	Rekomendacja operacyjna

				<p>w uzgodnieniu z Departamentem Informatyki oraz Biurem Promocji i Mediów MRPIPS zamieści również w Wortalu PSZ z oraz na stronie internetowej MRPIPS.</p> <p>Poszczególne wojewódzkie urzędy pracy (pełniące funkcję IP PO WER) skierują do wszystkich powiatowych urzędów pracy, realizującym w danym województwie projekty w ramach PO WER pismo informujące o możliwości zapisania się do newslettera oraz zachęcające do bieżącego korzystania ze strony internetowej http://www.power.gov.pl. Ponadto na stronach internetowych poszczególnych WUP na bieżąco zamieszczane będą aktualne wersje dokumentów mających wpływ na realizowane przez beneficjentów projekty.</p>			
12	Wysoki odsetek 'martwych' działalności gospodarczych założonych dzięki dotacji z PUP	Bardziej rygorystyczne ocenianie wniosków o dotację na rozpoczęcie działalności gospodarczej pod kątem możliwości realizacji biznesplanu przez daną osobę.	IZ PO WER	<p>Institucja Zarządzająca PO WER, wystosuje do powiatowych urzędów pracy pismo, w którym zagadnienie dotyczące braku aktywności w ramach zakładanych ze środków PO WER działalności gospodarczych zostanie opisane. Jednocześnie, w przedmiotowym piśmie IZ PO WER zarekomenduje, aby powiatowe urzędy pracy wymagały od ubiegających się o środki na podjęcie działalności gospodarczej przygotowania biznesplanu, z którego wynikać będzie, czy i w jakim okresie działalność będzie przynosiła zysk oraz jakie są potencjalne ryzyka, które mogą przyczynić się do upadku planowanej działalności, wraz z propozycją działań zaradczych. Założenia te powinny podlegać ocenie jako element, który warunkuje uzyskanie dofinansowania na podjęcie działalności gospodarczej. Przedmiotowe pismo, w porozumieniu z MRPIPS zamieszczone zostanie również w Wortalu PSZ.</p>	30.06.2016r.	Rekomendacja w części do wdrożenia	Rekomendacja operacyjna