

Załącznik do uchwały nr 393 Komitetu Monitorującego Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój z dnia 10 lutego 2023 roku.

Tabela rekomendacji z *Badania „Analiza potrzeb szkoleniowych pracowników wymiaru sprawiedliwości”*

Lp.	Treść wniosku	Treść rekomendacji	Adresat rekomendacji	Sposób wdrożenia	Termin wdrożenia (kwartał)	Klasa rekomendacji	Obszar tematyczny	Bazowy status rekomendacji	Program Operacyjny
1	W sądach i prokuraturach obserwowana jest duża potrzeba rozwoju kompetencji zarówno w obszarze kompetencji twardych/ merytorycznych, jak też kompetencji miękkich.	Rekomenduje się rozwój programów szkoleniowych umożliwiających rozwój w obu obszarach kompetencyjnych: programów mających na celu rozwój lub aktualizację wiedzy merytorycznej, jak również programów poszerzających kompetencje miękkie, w tym interpersonalne.	MS KSSiP	Rekomendacja została wdrożona - wprowadzono do programów szkoleniowych możliwość rozwoju kompetencji twardych/ merytorycznych i miękkich.	31.12.2021	Programowa, operacyjna	Sprawność administracyjna	Rekomendacja zatwierdzona w całości (wdrożona)	PO WER
2	Zdecydowana większość pracowników sądów i prokuratur wskazuje na fakt,	Rekomenduje się zapewnienie dostępu do szkoleń obu grupom	MS KSSiP	Rekomendacja została wdrożona – szkoleniami zostały objęte obydwie grupy pracowników	31.12.2021	Programowa, operacyjna	Sprawność administracyjna	Rekomendacja zatwierdzona w całości (wdrożona)	PO WER

Załącznik do uchwały nr 393 Komitetu Monitorującego Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój z dnia 10 lutego 2023 roku.

	że charakter ich pracy na obecnym stanowisku wymaga systematycznego rozwijania kompetencji. Potrzeba ta występuje zarówno w grupie pracowników merytorycznych, jak też pracowników wsparcia administracyjnego.	pracowników: kadrom merytorycznym i kadrom wsparcia administracyjnego.							
3	Zdecydowana większość pracowników ma dostęp do szkoleń, ale w niewystarczającym wymiarze ilościowym (zbyt mało miejsc na szkoleniach), jak i jakościowym (brak szkoleń z ważnych dla pracowników tematów).	Rekomenduje się rozwój oferty szkoleniowej z wykorzystaniem także nowoczesnych metod przekazu – w tym telekonferencji/webinariów (seminariów realizowanych przy wsparciu	MS KSSiP	Rekomendacja jest wdrażana za pomocą nowoczesnych oraz interaktywnych metod, w tym telekonferencji/webinariów.	31.08.2023	Programowa, operacyjna	Sprawność administracyjna	Rekomendacja zatwierdzona w całości (realizowana)	PO WER

Załącznik do uchwały nr 393 Komitetu Monitorującego Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój z dnia 10 lutego 2023 roku.

		technologii webcast).							
4	Kluczowym źródłem obserwowanych deficytów kompetencyjnych jest brak systematycznego wsparcia szkoleniowego dopasowanego do zakresu i tempa wdrażanych zmian prawnych i proceduralnych.	Rekomenduje się rozwój oferty szkoleniowej z wykorzystaniem także nowoczesnych metod przekazu – w tym telekonferencji/webinariów (seminariów realizowanych przy wsparciu technologii webcast). Rekomenduje się skorygowanie procedury rekrutacyjnej. Procedura rekrutacyjna powinna zakładać gradację uczestników tak by premiować i zwiększać	MS KSSiP	Rekomendacja jest wdrażana za pomocą nowoczesnych oraz interaktywnych metod, w tym telekonferencji/webinariów. Rekomendacja jest wdrażana poprzez weryfikację uczestników pod względem ich zakresu obowiązków.	31.08.2023	Programowa operacyjna,	Sprawność administracyjna	Rekomendacja zatwierdzona w całości (realizowana)	PO WER

Załącznik do uchwały nr 393 Komitetu Monitorującego Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój z dnia 10 lutego 2023 roku.

		szanse udziału w szkoleniu osób, których zakres obowiązków jest spójny z tematyką szkolenia.							
5	Czynnikiem dodatkowo pogłębiającym poziom deficytów jest obserwowana rotacja kadr, zwłaszcza pracowników administracyjnych. Rotacja skutkuje systematycznym odpływem z jednostek osób mających wiedzę i doświadczenie.	Rekomenduje się rozwój oferty szkoleniowej z wykorzystaniem także nowoczesnych metod przekazu – w tym telekonferencji/webinariów (seminariów realizowanych przy wsparciu technologii webcast).	MS KSSiP	Rekomendacja jest wdrażana za pomocą nowoczesnych oraz interaktywnych metod, w tym telekonferencji/webinariów.	31.08.2023	Programowa, operacyjna	Sprawność administracyjna	Rekomendacja zatwierdzona w całości (realizowana)	PO WER
6	Głównymi barierami w dostępie do szkoleń są: niewystarczająca ilość szkoleń, zbyt duża odległość do miejsc szkoleń	Rekomenduje się rozwój oferty szkoleniowej z wykorzystaniem także nowoczesnych metod przekazu – w	MS KSSiP	Rekomendacja jest wdrażana za pomocą nowoczesnych oraz interaktywnych metod, w tym telekonferencji/webinariów.	31.08.2023	Programowa, operacyjna	Sprawność administracyjna	Rekomendacja zatwierdzona w całości (realizowana)	PO WER

Załącznik do uchwały nr 393 Komitetu Monitorującego Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój z dnia 10 lutego 2023 roku.

	<p>i obciążenie bieżącymi obowiązkami. W przypadku szkoleń komercyjnych barierą pozostaje cena. Większość pracowników korzysta jedynie ze szkoleń oferowanych lub finansowanych przez pracodawcę.</p>	<p>tym telekonferencji/ webinarów (seminariów realizowanych przy wsparciu technologii webcast).</p>							
7	<p>Kluczowym czynnikiem generującym potrzeby szkoleniowe są częste zmiany w prawie. Częste nowelizacje, niepewność co do sposobu stosowania nowych procedur czy brak wypracowanej linii orzecniczej stanowią główną oś, wokół której koncentrują się identyfikowane</p>	<p>Rekomenduje się rozwój oferty szkoleniowej w zakresie kompetencji twardych (zwłaszcza w obszarze aktualnych zmian legislacyjnych i proceduralnych) z wykorzystaniem nowoczesnych metod przekazu – w</p>	<p>MS KSSiP</p>	<p>Rekomendacja jest wdrażana za pomocą nowoczesnych oraz interaktywnych metod, w tym telekonferencji/ webinarów.</p>	<p>31.08.2023</p>	<p>Programowa, operacyjna</p>	<p>Sprawność administracyjna</p>	<p>Rekomendacja zatwierdzona w całości (realizowana)</p>	<p>PO WER</p>

Załącznik do uchwały nr 393 Komitetu Monitorującego Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój z dnia 10 lutego 2023 roku.

	deficyty w zakresie kompetencji twardych.	tym webinarium, które pozwalają uczestniczyć w kursie większej liczbie osób niż to jest możliwe w trakcie tradycyjnych szkoleń							
8	Dla pracowników merytorycznych priorytetowy jest rozwój kompetencji w obszarze kompetencji twardych obejmujących aktualizację wiedzy z zakresu prawa karnego i cywilnego, a także procedur postępowania w obu wskazanych obszarach.	Rekomenduje się odmienne formatowanie szkoleń dla pracowników administracyjnych i merytorycznych.	MS KSSiP	Rekomendacja została wdrożona poprzez dostosowanie formy szkoleń do obowiązków pracowników.	31.12.2021	Programowa, operacyjna	Sprawność administracyjna	rekomendacja zatwierdzona w całości (wdrożona)	PO WER
9	Dla pracowników administracyjnych istotniejsza jest wiedza co do samych procedur i praktyki ich stosowania.	Rekomenduje się odmienne formatowanie szkoleń dla pracowników administracyjnych i	MS KSSiP	Rekomendacja została wdrożona poprzez dostosowanie formy szkoleń do obowiązków pracowników.	31.12.2021	Programowa, operacyjna	Sprawność administracyjna	rekomendacja zatwierdzona w całości (wdrożona)	PO WER

Załącznik do uchwały nr 393 Komitetu Monitorującego Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój z dnia 10 lutego 2023 roku.

	Wynika to z faktu odmiennego zakresu obowiązków, które są związane głównie z realizacją określonej ścieżki czynności administracyjnych, a w mniejszym zakresie z wchodzeniem w rolę aktywnego decydenta.	merytorycznych							
10	Zwraca uwagę brak wsparcia dla osób zajmujących kluczowe stanowiska w instytucjach wymiaru sprawiedliwości. Kierownicy, dyrektorzy i szefowie są pozbawieni doradztwa, które by przygotowywało ich do zarządzania jednostkami i	Rekomenduje się rozwój oferty szkoleniowej dedykowanej pracownikom zarządzającym zespołami i/ lub jednostkami. Szkolenia menadżerskie powinny być kierowane do osób, których awans jest planowany, jak też do pracowników	MS KSSiP	Rekomendacja jest wdrażana poprzez wprowadzenie odpowiedniego zakresu szkoleń dla kadr kierowniczych, które wspierają je w rozwoju zawodowym.	30.06.2023	Programowa, operacyjna	Sprawność administracyjna	Rekomendacja zatwierdzona w całości (realizowana)	PO WER

Załącznik do uchwały nr 393 Komitetu Monitorującego Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój z dnia 10 lutego 2023 roku.

	rozwijało kompetencje menadżerskie.	piastujących już funkcje kierownicze i mających sprecyzowaną wiedzę co do wyzwań związanych z pełnioną przez siebie funkcją.							
11	Preferowanymi przez pracowników typami szkoleń są warsztaty i wykłady, które umożliwiają bezpośredni kontakt z prowadzącym.	Rekomenduje się położenie nacisku na szkolenia umożliwiające interakcję z prowadzącym . Forma nauczania przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii jest dopuszczalna, ale przy zachowaniu możliwości kontaktu z wykładowcą. Cenną alternatywą wobec warsztatów i wykładów są zatem	MS KSSiP	Rekomendacja jest wdrażana za pomocą nowoczesnych oraz interaktywnych metod.	31.08.2023	Programowa, operacyjna	Sprawność administracyjna	Rekomendacja zatwierdzona w całości (realizowana)	PO WER

Załącznik do uchwały nr 393 Komitetu Monitorującego Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój z dnia 10 lutego 2023 roku.

		webinaria, które zapewniają interakcję z prowadzącym, a jednocześnie umożliwiają uczestnictwo w kursie większej liczbie osób niż tradycyjne warsztaty/ wykłady.							
12	Formą szkolenia, która nie spotyka się z akceptacją zainteresowanych, są szkolenia on-line (z powodu braku możliwości kontaktu z prowadzącym). Negatywnie oceniono także studia podyplomowe, które, choć najczęściej są prowadzone na wysokim poziomie, to ze względu na swój charakter	Rekomenduje się położenie nacisku na szkolenia umożliwiające interakcję z prowadzącym. Forma nauczania przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii jest dopuszczalna, ale przy zachowaniu możliwości kontaktu z wykładowcą. Cenną alternatywą wobec	MS KSSiP	Rekomendacja jest wdrażana za pomocą nowoczesnych oraz interaktywnych metod.	31.08.2023	Programowa, operacyjna	Sprawność administracyjna	Rekomendacja zatwierdzona w całości (realizowana)	PO WER

Załącznik do uchwały nr 393 Komitetu Monitorującego Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój z dnia 10 lutego 2023 roku.

	nie koncentrują się na wybranym, istotnym temacie, ale ich program obejmuje szerokie spektrum zagadnień.	warsztatów i wykładów są zatem webinaria, które zapewniają interakcję z prowadzącym, a jednocześnie umożliwiają uczestnictwo w kursie większej liczbie osób niż tradycyjne warsztaty/ wykłady.							
13	Preferencje obu grup pracowników co do lokalizacji szkoleń są zbliżone, choć można zauważyć nieco większą gotowość do udziału w szkoleniach wyjazdowych pracowników merytorycznych. Pracownicy administracyjni częściej preferują formy	Rekomenduje się organizację szkoleń wyjazdowych realizowanych w kilku lub kilkunastu ośrodkach na terenie kraju. Zmniejszenie liczby szkoleń organizowanych w Warszawie i Lublinie pozwoli znacząco ograniczyć czas i koszty	MS KSSiP	Rekomendacja jest wdrażana przez organizację szkoleń wyjazdowych realizowanych w kilku lub kilkunastu ośrodkach na terenie kraju, które są lokalnie dostępne dla uczestników.	31.08.2023	Programowa, operacyjna	Sprawność administracyjna	Rekomendacja zatwierdzona w całości (realizowana)	PO WER

Załącznik do uchwały nr 393 Komitetu Monitorującego Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój z dnia 10 lutego 2023 roku.

	<p>stacjonarne i lokalizację szkoleń w miejscowości w której pracują.</p> <p>Osoby preferujące szkolenia stacjonarne (bezpośrednio w jednostce lub mieście, w którym się ona znajduje) uzasadniały swoją opinię brakiem kosztów dojazdów, a także dużą oszczędnością czasu.</p> <p>Badani, preferujący szkolenia wyjazdowe, akcentowali fakt, że dają one możliwość wymiany doświadczeń z pracownikami innych sądów/</p>	<p>dojazdów. Jednocześnie umożliwi zachowanie istotnej zalety szkoleń wyjazdowych, jaką jest możliwość budowana relacji między pracownikami różnych ośrodków.</p>													
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Załącznik do uchwały nr 393 Komitetu Monitorującego Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój z dnia 10 lutego 2023 roku.

	prokuratur. Wskazywano także, że szkolenie realizowane poza miejscem pracy – w oderwaniu od codziennych obowiązków - umożliwiał pełną koncentrację na programie szkolenia.								
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--