Ewaluacja „Wpływ Bazy Usług Rozwojowych na jakość i dostępność usług rozwojowych świadczonych na rzecz przedsiębiorców i pracowników z uwzględnieniem oddziaływania Podmiotowego Systemu Finansowania”

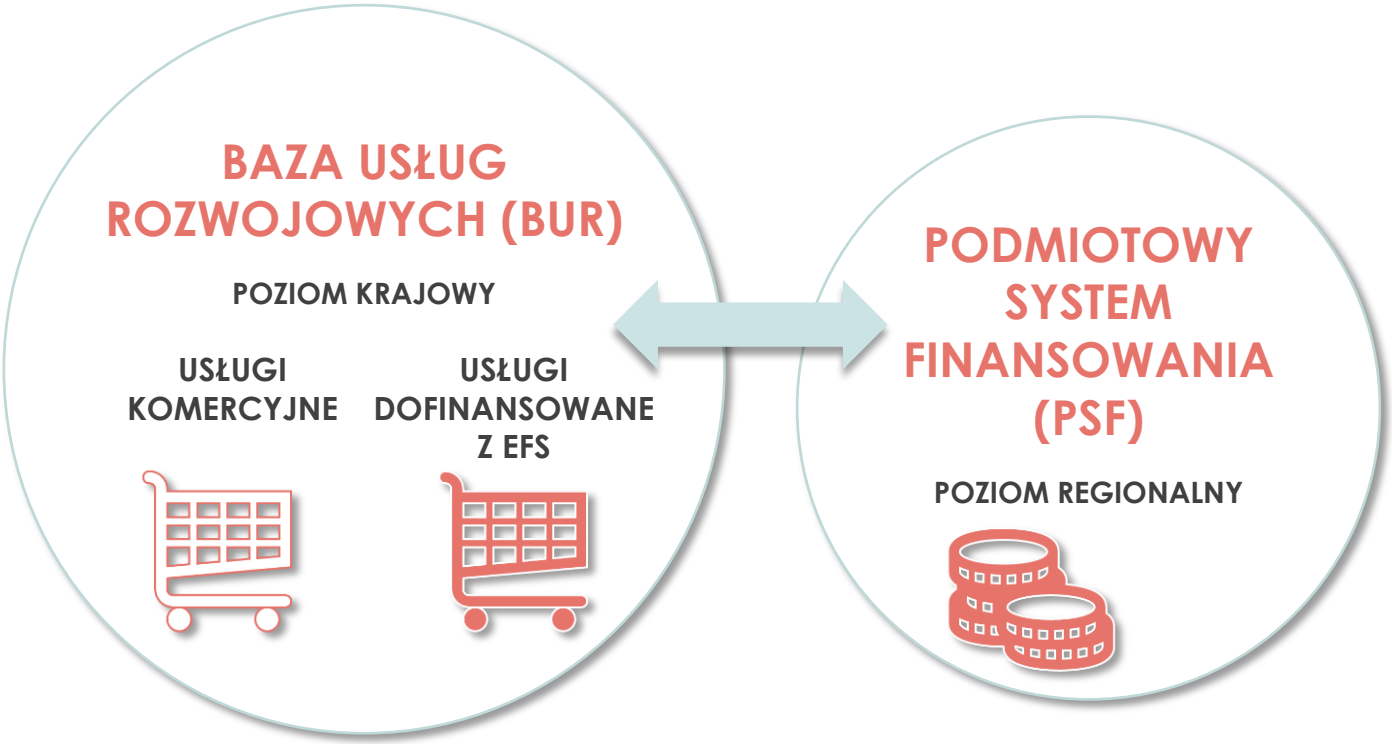
Prezentacja z wynikami badania

Zabrze, 7 marca 2018

Fundusze Europejskie Wiedza Edukacja Rozwój
Rzeczpospolita Polska
PARP Grupa PFR
Unia Europejska Europejski Fundusz Społeczny

Metodologia

KONTEKST BADANIA



PROBLEMATYKA BADAWCZA

1. Wpływ BUR na jakość usług rozwojowych
2. Funkcjonalność BUR jako źródła informacji o usługach rozwojowych
3. Adekwatność oferty BUR wobec potrzeb użytkowników
4. Perspektywy rozwoju BUR
5. Ocena funkcjonalności PSF pod kątem wpływu przyjętych rozwiązań na dostęp do usług rozwojowych
6. Kompatybilność BUR i regionalnych PSF

ZAKRES BADANIA

BADANIE JAKOŚCIOWE

- ⇒ **PARP**
- ⇒ **PRZEDSIĘBIORCY:** korzystający z PSF oraz niekorzystające (n=10)
- ⇒ **PRACOWNICY:** korzystający z PSF/BUR (n=10)
- ⇒ **PODMIOTY ŚWIADCZĄCE USŁUGI ROZWOJOWE:** wpisane do BUR pozostające poza Bazą (n=10)
- ⇒ **IDI/DIADY Z PRACOWNIKAMI IZ I INSTYTUCJI WDRAŻAJĄCYCH RPO**
- ⇒ **WYWIADY USER EXPERIENCE**

63 wywiady pogłębione

oraz

panel ekspertów

BADANIE ILOŚCIOWE

4691

wywiadów CATI/CAWI

- ⇒ **PRZEDSIĘBIORSTWA MŚP:** korzystające z PSF (n=600) oraz niekorzystające (n=1008)
- ⇒ **PRACOWNICY MŚP:** korzystający z PSF (n=600) oraz niekorzystający (n=1008)
- ⇒ **PODMIOTY ŚWIADCZĄCE USŁUGI ROZWOJOWE:** wpisane do BUR (n=475) i pozostające poza Bazą (n=800)

Najważniejsze wyniki badania

DOSTĘPNOŚĆ USŁUG W BUR

LICZBA ZAREJESTROWANYCH PODMIOTÓW ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI ROZWOJOWE

2 302

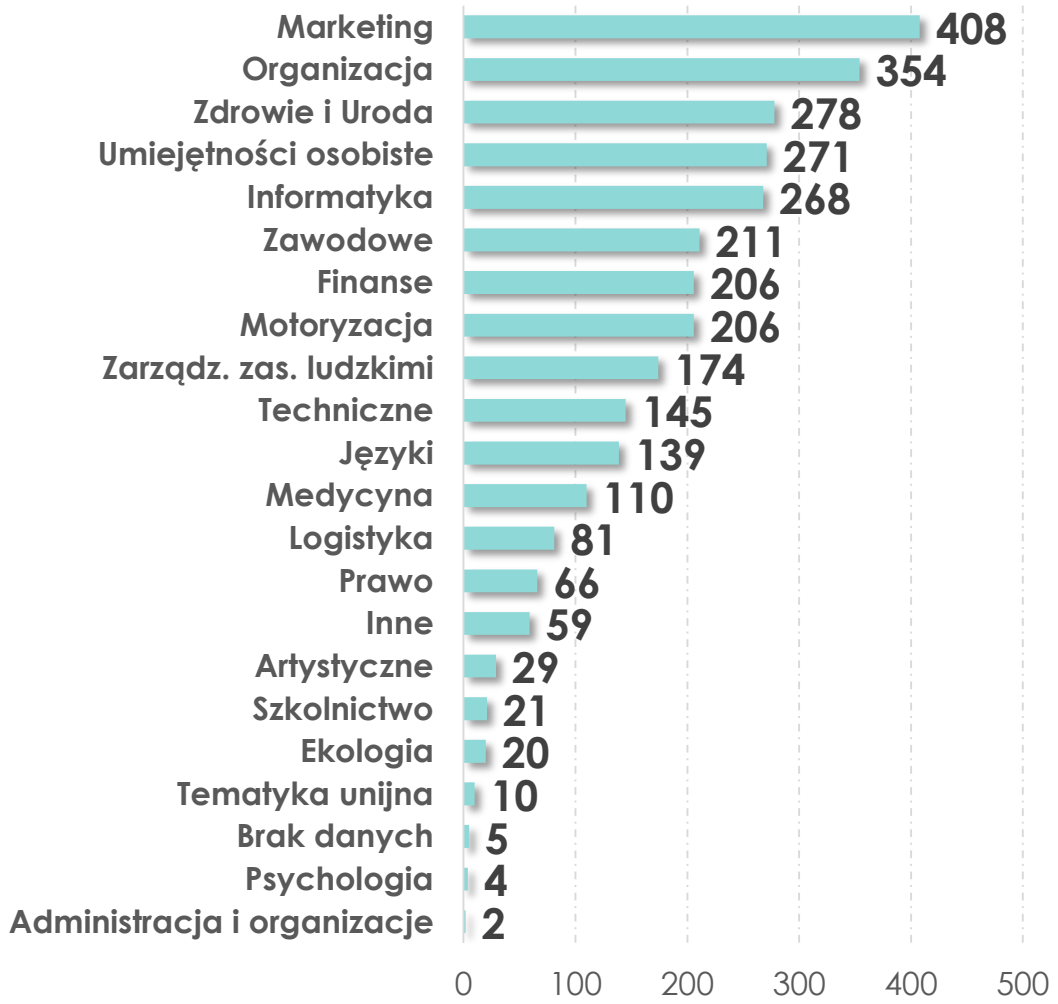
LICZBA AKTUALNYCH UNIKATOWYCH USŁUG W BUR

12 813

USŁUGI DOFINANSOWANE

86%

Liczba zrealizowanych usług zarejestrowanych w BUR według kategorii tematycznej.



OSOBY ZAREJESTROWANE W BUR

WYKSZTAŁCENIE

niższe niż podstawowe (ISCED 0)	0%
podstawowe (ISCED 1)	1%
gimnazjalne (ISCED 2)	1%
ponadgimnazjalne (ISCED 3)	25%
policealne (ISCED 4)	14%
wyższe (ISCED 5-8)	59%

WIELKOŚĆ FIRMY

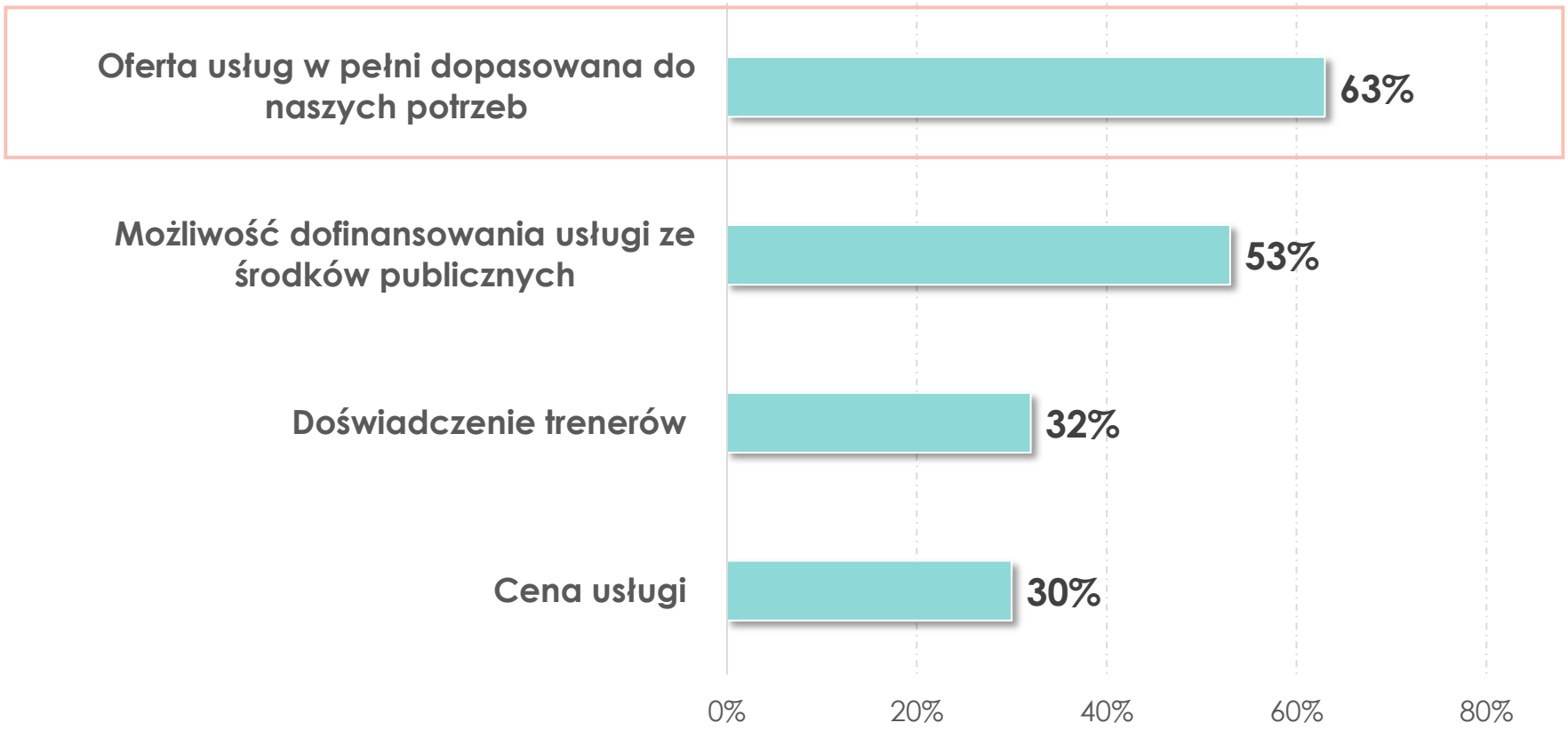
46% 28% 26%

PŁEĆ

50,2% 49,8%

CZYNNIKI DECYDUJĄCE O WYBORZE USŁUG ROZWOJOWYCH

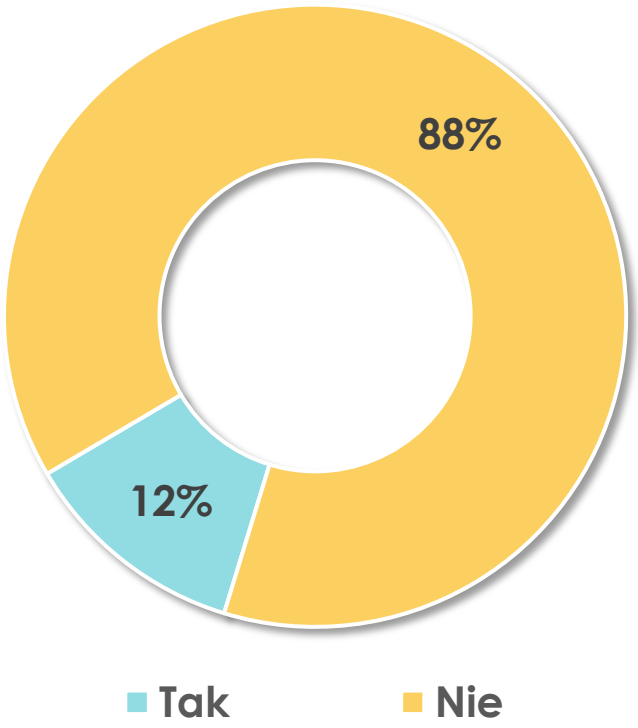
Jakie elementy zwykle decydują o wyborze usługi rozwojowej? Proszę wymienić trzy najważniejsze.



Źródło: badanie CATI z przedsiębiorcami korzystającymi z PSF, n=600. Pytanie wielokrotnego wyboru. Odpowiedzi pow. 30%.

GIEŁDA USŁUG

Czy odpowiedzieliście Państwo kiedykolwiek na ogłoszenie pracodawcy zamieszczone na Tablicy ogłoszeń Giełdy Projektów BUR?



Korzyści z korzystania z Giełdy Projektów:

- ⇒ **Możliwość dostosowania usługi do potrzeb przedsiębiorców**
- ⇒ **Zwiększenie zysku**
- ⇒ **Możliwość nawiązania nowych relacji z klientami**

Źródło: podmioty świadczące usługi rozwojowe zarejestrowane w BUR, n=475.

POZYTYWNA OCENA BUR

> 80%

pozytywnych ocen*

- dostępność usług dopasowanych do potrzeb firmy
- kompletność opisu poszczególnych usług
- kompletność opisu instytucji świadczących usługi
- aktualność prezentowanych informacji

** Ocena zdecydowanie i raczej dobrze*

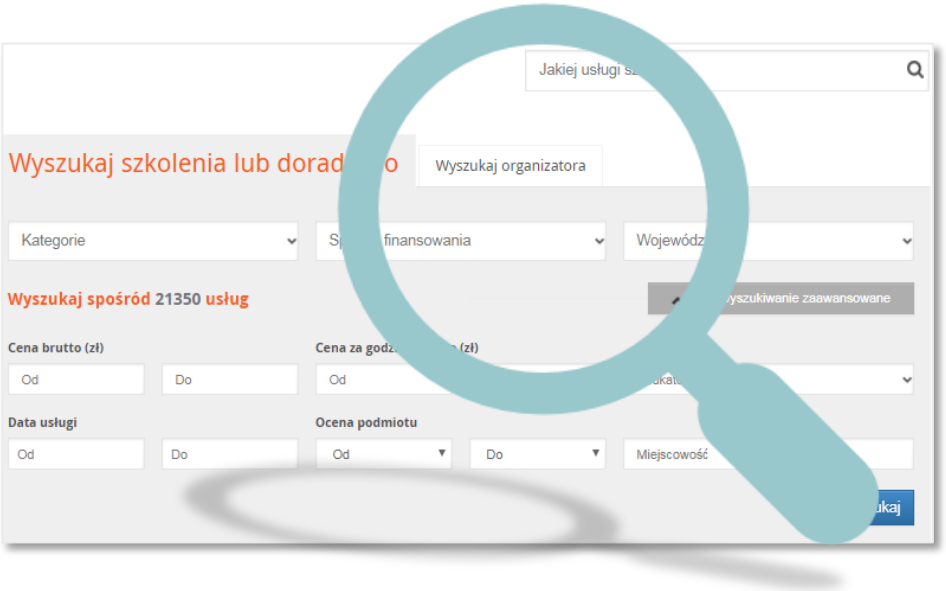
> *Sama idea jest jak najbardziej słuszna. Jest jedno miejsce, pracodawcy nie muszą surfować po sieci w poszukiwaniu informacji. Tylko prezentacja tych treści, w moim odczuciu, nie jest marketingowa.*

(IDI, podmiot świadczący usługi rozwojowe)

MANKAMENTY BUR

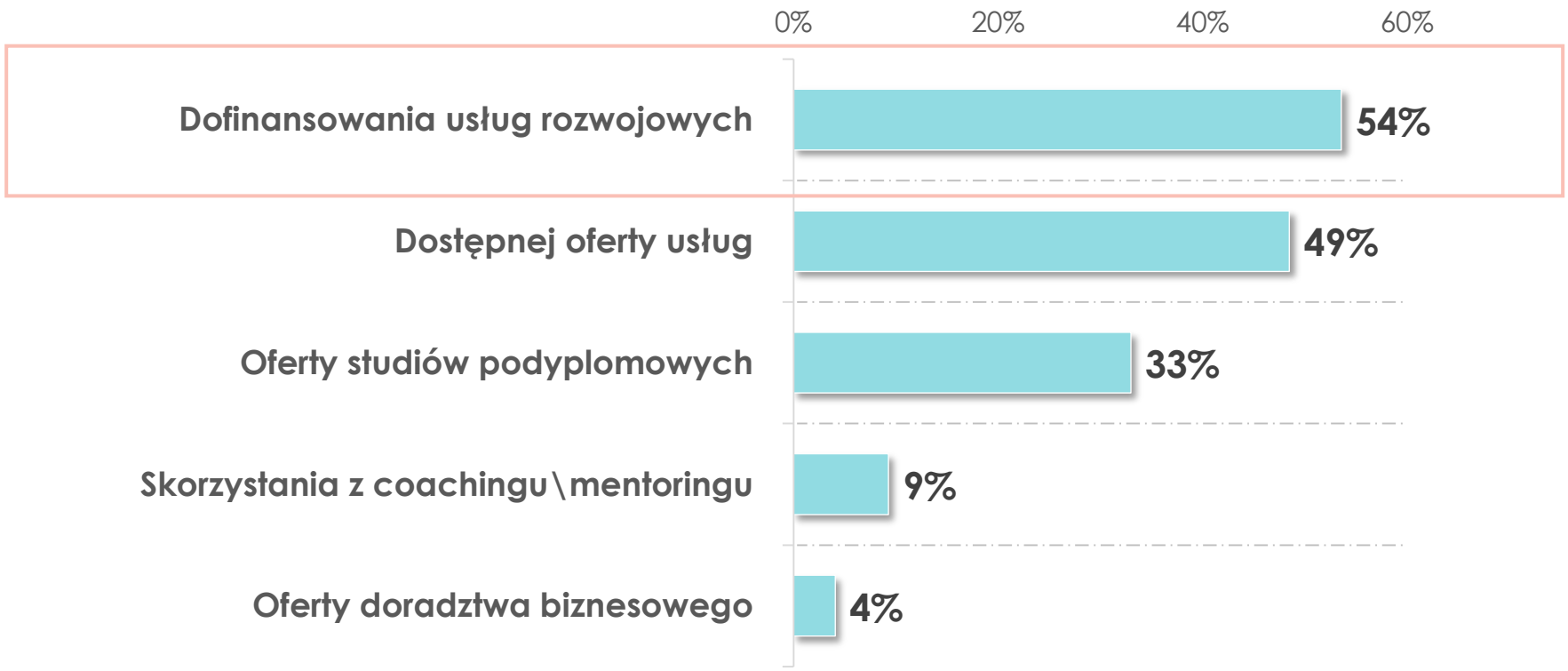
Główne problemy, na jakie napotykają użytkownicy bazy:

- trudności na etapie **wyszukiwania usługi rozwojowej**
- **sporą liczbę usług nieaktualnych** w bazie
- **braki w kartach usług**



DOFINANSOWANIE USŁUG

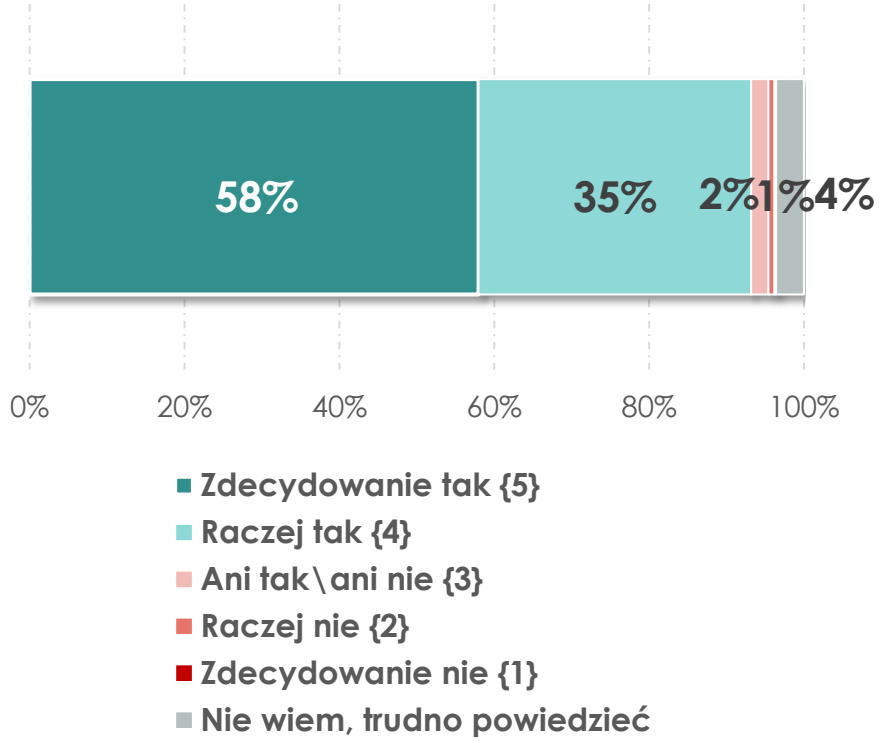
Jakich informacji poszukują przedsiębiorcy korzystający z BUR?



Źródło: badanie CATI przedsiębiorców (n=1008) z województw na początkowym poziomie wdrażanie PSF.

WPŁYW USŁUG NA UMIEJĘTNOŚCI PRACOWNIKÓW

Czy Pana/i zdaniem pracownicy którzy skorzystali z usługi wykorzystują praktycznie w codziennej pracy zdobyte umiejętności?



Źródło: badanie CATI z przedsiębiorcami korzystającymi z PSF, n=591.

Jakie zmiany nastąpiły w Pana\-i życiu zawodowym od czasu skorzystania z usługi?

Wzrost wiedzy i umiejętności	65%
Wzrost motywacji i zaangażowania w wykonywaną pracę	37%
Lepsza współpraca, stosunki międzyludzkie w miejscu pracy	28%

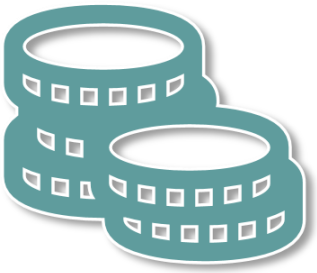
Źródło: badanie CATI z pracownikami korzystającymi z usług dofinansowanych w BUR, n=800. Pytanie wielokrotnego wyboru. Trzy najczęściej wskazywane odpowiedzi.

WADY I ZALETY POSZCZEGÓLNYCH PSF

REFUNDACJA

+ Brak utrudnień w finansowaniu usług specjalistycznych/ długotrwałych

– Konieczność angażowania dużych środków przez uczestników – długie oczekiwanie na zwrot kosztów



BONY

+ Ograniczenie nakładów po stronie uczestnika (wyłącznie wymagany wkład własny)

– Standaryzacja wartości i terminów – ryzyko niedostępności usług specjalistycznych i długotrwałych

– Długotrwałe oczekiwanie na płatność po stronie usługodawcy

KONTA PRZEDPŁACONE

+ Ograniczenie nakładów po stronie uczestnika (wyłącznie wymagany wkład własny i kwota VAT)

– Długotrwałe oczekiwanie na płatność po stronie usługodawcy

Wnioski i rekomendacje

DZIAŁANIA INFORMACYJNO-PROMOCYJNE

1. Przeprowadzenie ogólnopolskiej kampanii promocyjnej Bazy Usług Rozwojowych skierowanej do dorosłych Polaków ze szczególnym uwzględnieniem MŚP oraz podmiotów świadczących usługi rozwojowe.
2. Skierowanie działań informacyjno-promocyjnych przede wszystkim do mikro i małych przedsiębiorstw działających w sektorze pozausługowym.
3. Większe wyeksponowanie funkcjonalności giełdy usług w BUR oraz w przekazach informacyjno-promocyjnych dotyczących BUR i PSF.
4. Umieszczenie w BUR informacji, która wesprze potencjalnych usługobiorców w pozyskaniu szczegółów odnośnie możliwości dofinasowania usług rozwojowych.

FUNKCJONALNOŚCI BUR

5. Uatrakcyjnienie karty podmiotu i karty usługi.
6. Udoskonalenie wyszukiwarki usług rozwojowych, doprecyzowanie kategorii i podkategorii usług także na poziomie technicznym.
7. Poszerzenie funkcjonalności BUR o moduł dodawania komentarzy do oceny usług rozwojowych oraz rezygnacja z powiązania wskaźników które musi zrealizować Operator z oceną usług, na które udzielił dofinansowania.

RAPORTOWANIE

8. Prowadzenie systematycznej analizy danych dotyczących usług opublikowanych w BUR, usług faktycznie realizowanych oraz osób, które z nich korzystają.
9. Dodanie do panelu raportującego większej ilości informacji o odbiorcach wsparcia i poziomie wykorzystanych przez nich środków. Zwiększenie spójności systemów wewnętrznych i BUR.
10. Zwiększenie możliwości monitoringowych świadczonych usług przez Operatorów w celu sprawnego wykrywania nieprawidłowości i możliwości reagowania na nie.

FUNKCJONOWANIE PSF

11. Dostosowanie form płatności do długich form usług (np. studia podyplomowe).
12. Uniemożliwienie pełnienia w danym województwie podwójnej roli przez jeden podmiot: operatora i podmiotu świadczącego usługi rozwojowe.
13. Zapewnienie spójności pomiędzy dokumentacją wykorzystywaną w ramach PSF w obrębie jednego województwa i zwiększenie spójności pomiędzy dokumentacją wykorzystywaną w różnych województwach.

ZINTEGROWANY REJESTR KWALIFIKACJI

14. Dodanie do BUR opcji zaznaczenia kodu kwalifikacji w ZRK, jaki posiada usługa rozwojowa lub dołączenie hiperłącza do karty kwalifikacji w rejestrze, a także nowelizacja BUR w zakresie przepisu mówiącego o odesłaniu do kwalifikacji ujętych w ZRK (obecne brzmienie dotyczy tylko odniesienia do kwalifikacji rynkowych (o których mowa w art. 83 ust. 1 ustawy ZSK) a w praktyce może dotyczyć m.in. kwalifikacji w zawodach o których mowa w art. 83 ust. 2 ustawy ZSK).

PODMIOTY ŚWIADCZĄCE USŁUGI ROZWOJOWE

15. Uelastycznienie wymagań wobec podmiotów chcących świadczyć usługi rozwojowe dofinansowane z EFS. Doszczegółowienie kwestii związanych z uprawnieniami do świadczenia pewnych typów usług.
16. Uregulowanie zakresu, w jakim mają być świadczone usługi w kontekście podwykonawców.
17. Monitoring i podejmowanie interwencji w przypadku zawyżonych cen usług pojawiających się w BUR.

DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ

Barbara Leszczyńska

tel.: +48 728 491 274
e-mail: barbara.leszczynska@danae.com.pl

Helena Orzechowska

tel.: +48 533 365 310
e-mail: h.orzechowska@danae.com.pl

Wykonawcą ewaluacji jest Konsorcjum firm:

Danae Sp. z o.o.
Ul. Szarotki 10/16
02-609 Warszawa

Realizacja Sp. z o.o.
Al. KEN 93
02-777 Warszawa