Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

NFZ
Narodowy Fundusz Zdrowia

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój

PROJEKT

Przygotowanie, przetestowanie i wdrożenie do systemu opieki zdrowotnej organizacji opieki koordynowanej (OOK)

Etap II Faza pilotażowa – model POZ PLUS

POWR.05.02.00-00-0039/17

POZ PLUS

Katarzyna Klonowska
Kierownik Projektu POZ PLUS
Narodowy Fundusz Zdrowia

Warszawa, 24-25 listopad 2020 r.

Podstawowe informacje

Tytuł:

Przygotowanie, przetestowanie i wdrożenie do systemu opieki zdrowotnej organizacji opieki koordynowanej (OOK) **Etap II Faza pilotażowa – model POZ+**

POWR.05.02.00-00-0039/17

Oś priorytetowa programu PO WER: **5.2. Działania projakościowe i rozwiązania organizacyjne w systemie ochrony zdrowia ułatwiające dostęp do niedrogich, trwałych oraz wysokiej jakości usług zdrowotnych**

Czas realizacji: **1.10.2017 – 31.12.2021**

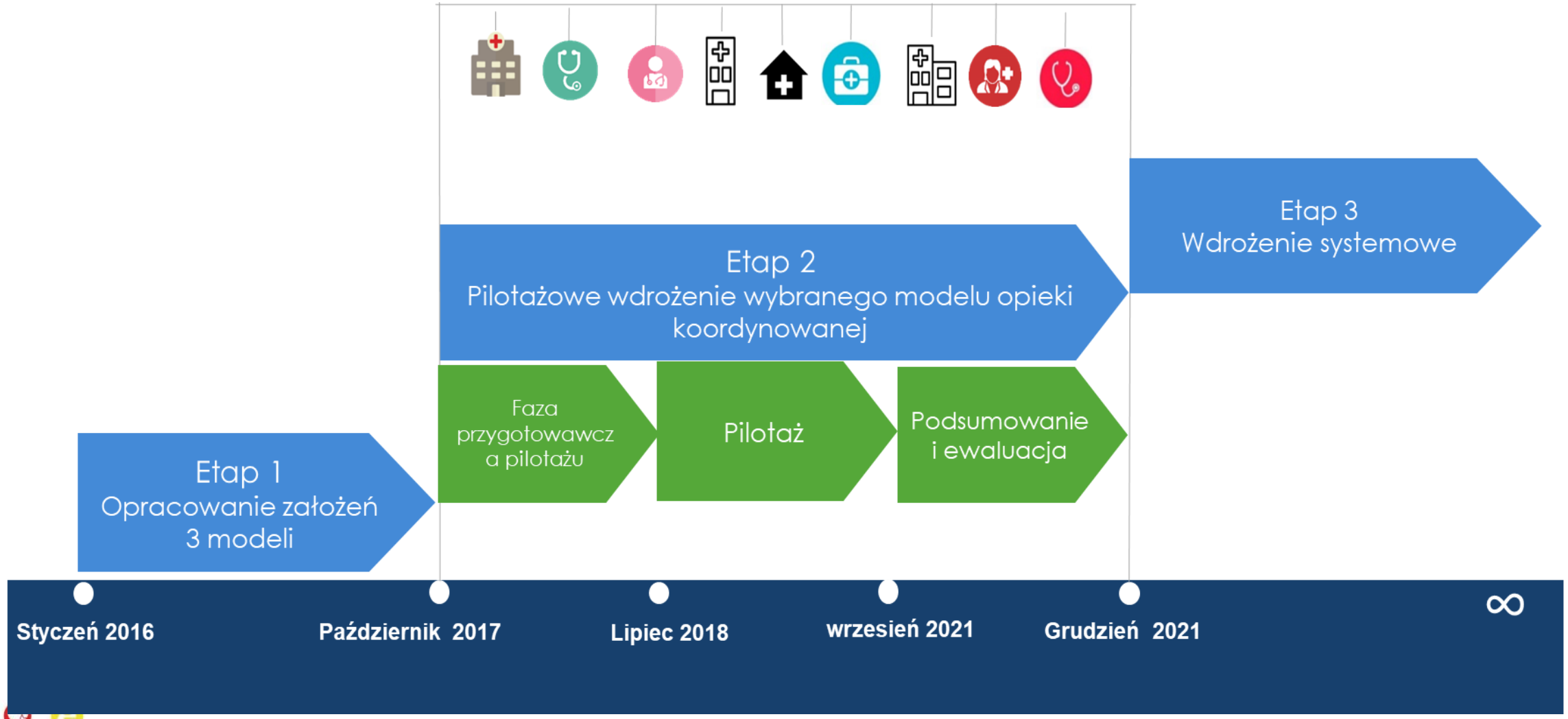
Wartość projektu **UE**: **75 822 890,00 zł**

Finansowanie: hybrydowe

NFZ: 120 000 000,00 zł

POZ PLUS

Ramowy harmonogram projektu



POZ PLUS

Cele projektu

Cele szczegółowe projektu POZ PLUS to:

- poprawa jakości i efektywności opieki zdrowotnej w Polsce poprzez wprowadzenie takich standardów organizacyjnych i medycznych, a także modelu finansowania świadczeń, które doprowadzą do integracji i koordynacji etapów opieki nad pacjentem, w tym profilaktyki, diagnostyki, leczenia i rehabilitacji – model rozszerzonej podstawowej opieki zdrowotnej
- optymalizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, w wyniku której droga pacjenta w systemie opieki zdrowotnej (w szczególności pomiędzy poszczególnymi etapami leczenia) będzie odpowiednio koordynowana w ramach ustalonej ścieżki leczenia pacjenta i niezależnie od tego jakiego rodzaju świadczeń pacjent wymaga jest wspierany przez powołanego do tej roli koordynatora, którego zadaniem jest taka organizacja opieki, aby pacjent otrzymał wszystkie potrzebne mu usługi w określonym czasie i o odpowiednim standardzie.
- zmiana relacji pomiędzy świadczeniami udzielanymi na poziomie ambulatoryjnym i szpitalnym na rzecz tych pierwszych oraz poprawę jakości opieki zdrowotnej w wyniku polepszenia systemu organizacji świadczeń.
- wzmocnienie sektora leczenia podstawowego i ambulatoryjnego, tak aby do szpitala kierowane były najcięższe przypadki wymagające dłuższej hospitalizacji i bardziej skomplikowanego leczenia
- opracowanie optymalnego sposobu kontraktowania i finansowania świadczeń opieki zdrowotnej w populacyjnym modelu opieki koordynowanej w podstawowej opiece zdrowotnej

POZ PLUS

Cechy modelu POZ PLUS

- oparty o rozszerzony zakres podstawowej opieki zdrowotnej (POZ): wybrane świadczenia ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (AOS), fizjoterapię ambulatoryjną, działania prewencyjno - profilaktyczne
- zainicjowanie i wzmocnienie współpracy pomiędzy zespołem podstawowej opieki zdrowotnej (lekarz rodzinny, pielęgniarka poz, środowiskowa i położna), a wybranymi specjalistami oraz fizjoterapeutami;
- wzmocnienie działań nakierowanych na wczesną prewencję, profilaktykę i promocję zdrowego stylu życia;
- opieka nad pacjentem oferowana w sposób proaktywny - nie tylko pacjenci inicjują wizyty w poradni, ale również świadczeniodawcy zapraszają pacjentów;
- pacjent i jego rodzina są aktywnymi partnerami personelu medycznego we wspólnym podejmowaniu decyzji dotyczących działań w zdrowiu i chorobie w oparciu o wspólnie opracowany indywidualny plan opieki medycznej;
- zainicjowanie i wzmocnienie komunikacji pomiędzy zespołem POZ PLUS, specjalistami i fizjoterapeutami, a pacjentem i jego rodziną (elektroniczna wymiana EDM, plany opieki dla pacjenta, teleporady, materiały wspierające proces samoopieki pacjenta)
- zainicjowanie nowego modelu finansowania wzmacniającego optymalną alokację środków na świadczenia opieki zdrowotnej;

POZ PLUS

Rezultaty i efekty opieki koordynowanej

Oczekiwane rezultaty i efekty opieki koordynowanej

- umieszczenie **pacjenta w centrum działań**;
- zapewnienie kompleksowości i ciągłości opieki nad pacjentem;
- **podejmowanie działań w sposób zintegrowany** (np. w zakresie wymiany elektronicznej dokumentacji medycznej, jak świadczeń oferowanych pacjentowi);
- **prowadzenie opieki w sposób skoordynowany** zarówno w relacjach pomiędzy świadczeniodawcami, jak i pomiędzy świadczeniodawcami a pacjentem - koordynator opieki **(integracja opieki)**;
- działania nakierowane na wynik zdrowotny oraz poprawa jakości udzielanych świadczeń **(integracja ścieżek klinicznych)**;
- zainicjowanie i wzmocnienie współpracy pomiędzy zespołem podstawowej opieki zdrowotnej (lekarz rodzinny, pielęgniarka poz, środowiskowa i położna), a fizjoterapeutami i specjalistami **(integracja organizacyjna);**
- aktywne rozpoznawanie potrzeb zdrowotnych pacjentów oraz ich zaspakajanie w sposób zaplanowany

POZ PLUS

Sposób realizacji projektu - zadania

Zadanie 1 – Wybór uczestników projektu POZ PLUS

Zadanie 2 - Dostosowanie struktury organizacyjnej i technologicznej POZ do warunków wdrożenia modelu (POZ)

Zadanie 3 – Utworzenie Platformy OOK do współpracy wzajemnej płatnika ze świadczeniodawcami na potrzeby pilotażowego wdrożenia modelu (NFZ)

Zadanie 4 – Udzielanie świadczeń zdrowotnych (POZ)

Zadanie 5 – Monitorowanie jakości opieki na poziomie projektu (NFZ – Bank Światowy)

POZ PLUS

Zadanie 1 - Wybór uczestników projektu POZ PLUS

Wybór uczestników projektu POZ PLUS:

- Wydano zarządzenie Prezesa NFZ Nr 23/2018/DAiS z dn. 16 marca 2018 r. (z póź. zm.) w sprawie programu pilotażowego opieki koordynowanej w podstawowej opiece zdrowotnej „POZ PLUS" określające:
  - warunki realizacji pilotażu przez świadczeniodawców
  - procedurę przeprowadzenia postępowań konkursowych na wybór realizatorów pilotażu
  - kryteria rekrutacji świadczeniodawców (wymagane i rankingujące)
  - sposób finansowania i rozliczania umów o realizację pilotażu
  - warunki przyznawania i wydatkowania środków unijnych przekazanych świadczeniodawcom w formie grantów
  - obszary kontraktowania oraz max. liczbę realizatorów pilotażu w poszczególnych województwach
  - wzór umowy o realizację pilotażu oraz warunki zawarcia i rozwiązania umowy przez obie strony
- w 16 OW NFZ powołano **zespoły do przeprowadzenia postępowań konkursowych**, **przeprowadzenia audytów ex-ante infrastruktury IT i zawarcia stosownych umów** z wybranymi świadczeniodawcami;
- W wyniku przeprowadzonych postępowań konkursowych w okresie 01.06.2018 – 30.09.2020 r. **wybrano i zawarto umowy z 42 miejscami udzielania świadczeń**;
- Po okresie 18 m-cy realizacji pilotażu z powodu niespełnienia warunków umowy rozwiązano umowy z 3 świadczeniodawcami,
- W okresie 01.07 – 31.07.2020 **przeprowadzono konkursy uzupełniające**, w wyniku których zawarto umowy z 5 nowymi świadczeniodawcami.
- W okresie X 2018 - XII 2018 przeprowadzono **wizyty monitorujące ex-ante sytemów IT u realizatorów pilotażu** Coffee BPM).

a

16_01
NZOZ "ARS MEDICA"
POSTOMINO ul. Postomino 6A

16_02
"SZAFERA" PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ
BEZRZECZE ul. Górna 18B

11_01
"COPERNICUS" SP. Z O.O.
GDAŃSK AL. JANA PAWŁA II 50

11_02
"BALTIMED"
GDAŃSK ul. KRZEMOWA 16

11_03
NADMORSKIE CENTRUM MEDYCZNE
GDAŃSK ul KILIŃSKIEGO 34

14_01
"ELMED"SP. Z O.O.
ORZYNY 32

10_01
SPZOZ MOŃKI
KRYPNO KOŚCIELNE 6

10_02
ŁOMŻYŃSKIE CENTRUM MEDYCZNE
ul. WYSZYŃSKIEGO 9

02_01
NZOZ CENTRUM MEDYCZNE "FARMA-MED"
INOWROCŁAW ul. DWORCOWA 71

02_02
NZOZ CENTRUM MEDYCZNE "IKAR"
BIAŁE BŁOTA ul. BARYCKA 38/-

04_01
WSPL SPZOZ
GORZÓW WIELKOPOLSKI
ul. SIENKIEWICZA 10-11

15_03
"VITA" PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ
OSIEK NAD NOTECIĄ ul. PIĘKNA 1

15_02
"PRO-FAMILIA"
CZERWONAK ul. DZIAŁKOWA 2

15_04
NZOZ "MULTIMEDIS"
POZNAŃ-WILDA ul. PRZEMYSŁOWA 46A

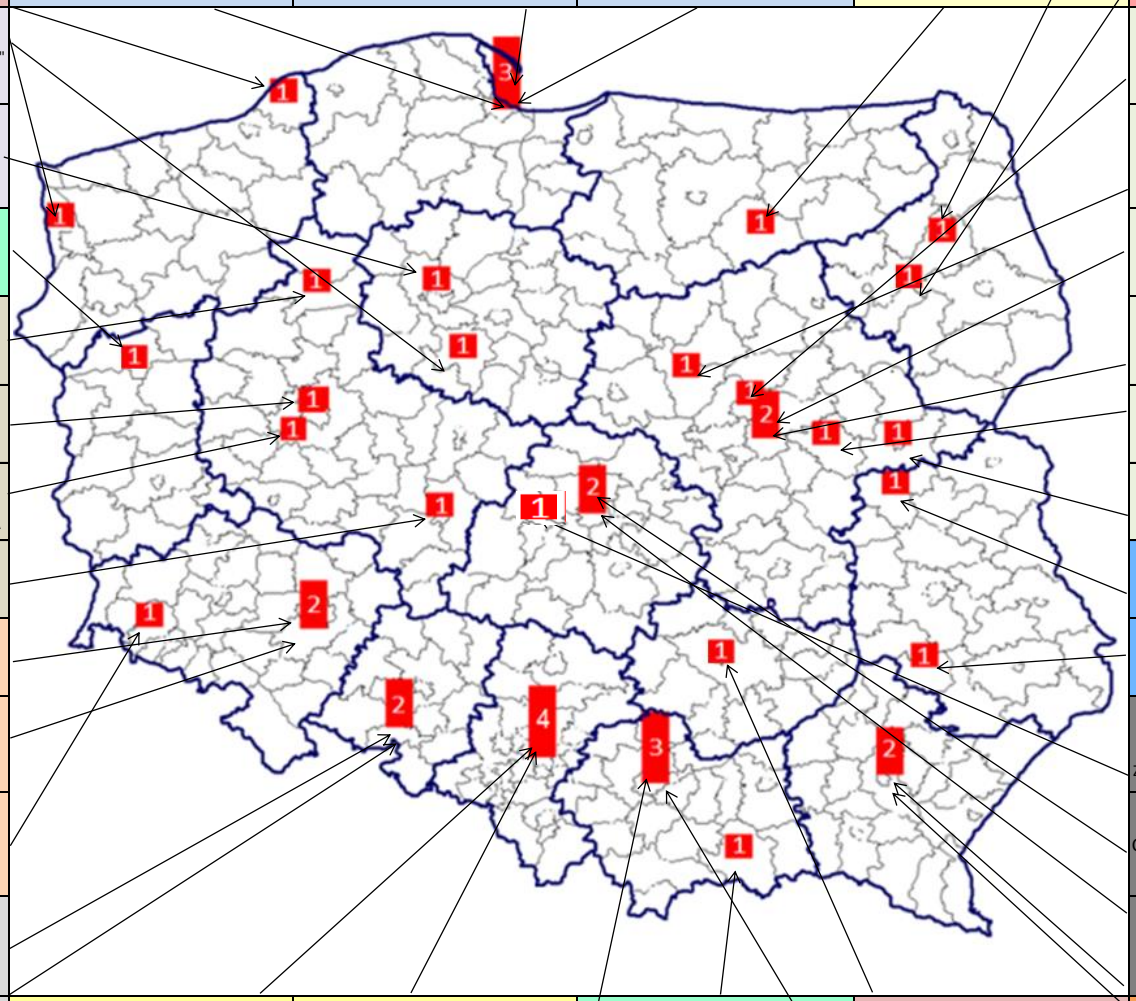
15_01
ZPiSOZ "MEDIX"
KALISZ ul. MAJKOWSKA 13A

01_01
NZOZ "PRZYCHODNIA RODZINNA"
SOBÓTKA PL. WOLNOŚCI 1

01_02
WOJEWÓDZKA PRZYCHODNIA POZ
DŁUGOŁĘKA ul. WROCŁAWSKA 24A

01_03
POWIATOWE CENTRUM ZDROWIA SP. Z O.O.
LWÓWEK ŚLĄSKI ul. GUSTAWA MORCINKA 7

08_01
"OPTIMA MEDYCYNA" S.A. DYTMARÓW
DYTMARÓW ul. DYTMARÓW 2A



07_03
NZOZ "MEDIQ"
LEGIONOWO ul. PIŁSUDSKIEGO 20

07_06
"ZDROWIE" S.C. PORADNIA RODZINNA
PŁOŃSK ul. SIENKIEWICZA 7

07_01
SPZZLO WARSZAWA-ŻOLIBORZ
ul. SZAJNOCHY 8

07_02
SPZZLO WARSZAWA-WAWER
ul. STRUSIA 4/8

07_04
NZOZ "CENTRUM" MIŃSK
MIŃSK MAZ. ul.PIŁSUDSKIEGO 42A

07_05
NZOZ "CENTRUM" SIEDLCE
SIEDLCE ul. KS.NIEDZIAŁKA 14

03_02
NZOZ "CENTRUM" ALEKSANDRÓW
ALEKSANDRÓW 43

03_01
NZOZ "ZDROWIE" S.C.
BATORZ 84

05_01
"NEUCA MED." SP. Z O.O.
ZGIERZ ul. STANISŁAWA WITKACEGO 2D

05_02
CENTRUM MEDYCZNE "MEDYCYNA"
ŁÓDŹ-BAŁUTY UL. GRABIENIEC 13

05_03
NZOZ "CENTRUM MEDYCZNE SZPITAL ŚW. RODZINY"
ŁÓDŹ UL. WIGURY 19

08_02
"OPTIMA MEDYCYNA" S.A. RACŁAWICE ŚLĄSKIE
RACŁAWICE ŚLĄSKIE ul. ZWYCIĘSTWA 60

12_01
"EPIONE" SP. Z O.O. PIOTROWICKA
KATOWICE ul. PIOTROWICKA 68

12_02
"EPIONE" SP. Z O.O. SZOPIENICKA
KATOWICE ul. SZOPIENICKA 59

06_04
NZOZ "KROMED" S.C.
GRYBÓW ul. GRUNWALDZKA 7

13_01
CENTERMED KIELCE
ul. TYSIĄCLECIA PAŃSTWA POLSKIEGO 17A

09_01
ZOZ NR 2 ŁĄKA
ŁĄKA - 224 B

12_03
NZOZ CENTRUM MEDYCZNE SP. Z O.O.
KATOWICE ul. GRANICZNA 45

12_04
CENTERMED SP. Z O.O.
KATOWICE ul. BOCHEŃSKIEGO 38A

06_02
"SCANMED" S.A. ŚRÓDMIEŚCIE
KRAKÓW ul. RAKOWICKA 16

06_03
NZOZ KRAKÓW-POŁUDNIE SP. Z O.O.
KRAKÓW ul. ZACHODNIA 27

06_01
"SCANMED" S.A. KROWODRZA
KRAKÓW UL. AKADEMICKA 5

09_02
ZOZ NR 2 WYSOKA GŁOGOWSKA
WYSOKA GŁOGOWSKA 327

POZ

Zadanie 1 - Wybór uczestników projektu POZ PLUS

Dalsze działania do zrealizowania w ramach zadania:

- Przeprowadzenie ponownych wizyt monitorujących ex-post systemów informatycznych IT realizatorów pilotażu.

Zadanie 2 - Dostosowanie struktury organizacyjnej i technologicznej POZ do warunków wdrożenia modelu (POZ)

Dostosowanie obejmuje:

- dostosowanie struktury organizacyjnej świadczeniodawców do zadań opieki koordynowanej (zmiany regulaminów organizacyjnych świadczeniodawców, zatrudnienie koordynatorów i lekarzy specjalistów)
  - Liczba zatrudnionych koordynatorów - 97 etatów (umowy z koordynatorami)
  - Liczba zatrudnionych specjalistów - 292 (umowy ze specjalistami)
- Dostosowanie wewnętrznych systemów IT na potrzeby sprawozdawczości i elektronicznej obsługi procesów koordynacji:
  - Zarządzenie nr 63/2018/DI Prezesa NFZ z dn. 29 czerwca 2018 r. w sprawie ustalenia szczegółowego komunikatu sprawozdawczego XML dotyczącego świadczeń ambulatoryjnych i szpitalnych (w zakresie funkcjonalności 1)
  - Komunikat Centrali NFZ z dn. 10.09.2018 w sprawie zasad sprawozdawczości w ramach POZ Plus (w zakresie funkcjonalności 2),
- Rozliczenie grantu technologicznego (w zakresie funkcjonalności 1 i 2) oraz rozliczanie grantu koordynacyjnego

POZ PLUS

Zadanie 2 - Dostosowanie struktury organizacyjnej i technologicznej POZ do warunków wdrożenia modelu (POZ)

Dalsze działania do zrealizowania w ramach zadania:

- Dalsze rozliczanie grantu koordynacyjnego
- Przygotowanie wymagań do wdrożenia funkcjonalności 3 i 4 (elektroniczna wersja IPOM z możliwością udostępnienia na IKP)
- Rozliczenie grantu technologicznego w zakresie funkcjonalności 3 i 4

POZ PLUS

Zadanie 3 - Utworzenie Platformy OOK do współpracy wzajemnej płatnika ze świadczeniodawcami na potrzeby pilotażowego wdrożenia modelu (NFZ)

Działania obejmują:

- **utworzenie platformy** - (opracowany SIWZ) – służącej wymianie informacji pomiędzy zespołem projektowym (Centrala + OW NFZ), świadczeniodawcami i pacjentami, gromadzeniu, analizie oraz publikowaniu danych związanych z realizacją pilotażu; Do czasu utworzenia dedykowanej platformy z domeną 'koorynowana.nfz.gov.pl' funkcję platformy pełni portal Akademia NFZ (https://akademia.nfz.gov.pl/)
- **opracowanie szkoleń e-learningowych i blended learning**:
  - ABC Promocji zdrowia – szkolenie e-learningowe
  - Cykl szkoleń stacjonarnych dla lekarzy rodzinnych i fizjoterapeutów z zakresu realizacji i rekomendacji fizjoterapii – 03.11.2018 Gdańsk, 10.11.2018 Katowice, 23.11.2018 Wrocław, 08.12.2018 Łódź, 14.12.2018 Warszawa
- **publikacje edukacyjne:**
  - Komunikacja interpersonalna i w social mediach - dla realizatorów POZ PLUS - zestaw praktycznych wskazówek dla podmiotów leczniczych w zakresie zachęcania pacjentów do udziału w badaniach profilaktycznych, ale również wskazówek dotyczących codziennej, podstawowej rozmowy między pacjentem, a personelem medycznym
  - Forum wymiany informacji na FB „Doktor PR"

POZ PLUS

Zadanie 3 - Utworzenie Platformy OOK do współpracy wzajemnej płatnika ze świadczeniodawcami na potrzeby pilotażowego wdrożenia modelu (NFZ)

- **Filmy instruktażowe dla pacjentów:**
  - Ocena palpacyjna mięśni,
  - Automasaż w zespole bolesnego barku,
  - Automasaż w dolegliwościach bólowych stawu biodrowego,
  - Automasaż w dolegliwościach bólowych odcinka lędźwiowo-krzyżowego,
  - Automasaż w dolegliwościach bólowych odcinka piersiowego kręgosłupa,
  - Automasaż w dolegliwościach bólowych kręgosłupa odcinka szyjnego,
- **Filmy edukacyjne dla personelu świadczeniodawców z zakresu m.in. organizacji pracy i komunikacji z pacjentem:**
  - System identyfikacji pacjentów do badań bilansowych
  - Organizacja pracy w przychodni
  - Tworzenie efektywnego zespołu
  - Przygotowanie systemu IT
  - Metody zapraszania pacjentów do programów medycznych
  - Przykładowe scenariusze prowadzenia rozmów z pacjentami
  - Wsparcie pacjentów w realizacji IPOM
  - Organizacja edukacji dla pacjentów
  - Postępowanie po hospitalizacji
  - Katalog innych forma pomocy pacjentowi

POZ PLUS

Zadanie 3 - Utworzenie Platformy OOK do współpracy wzajemnej płatnika ze świadczeniodawcami na potrzeby pilotażowego wdrożenia modelu (NFZ)

- **Wsparcie działań edukatorów i dietetyków w zakresie prawidłowego odżywiania:**
  - Udostępnienie narzędzia generowania planów żywieniowych wraz z materiałem filmowym/instruktażowym dla dietetyków - Kcalmar
  - wytworzenie kontentu merytorycznego/repozytorium dla narzędzie Kcalmar

POZ PLUS

Zadanie 3 - Utworzenie Platformy OOK do współpracy wzajemnej płatnika ze świadczeniodawcami na potrzeby pilotażowego wdrożenia modelu (NFZ)

Dalsze działania do zrealizowania w ramach zadania:

- **dostosowanie dokumentów do wymogów dokumentacji medycznej** zgodnie z PIK HL7CDA i zaimplementowanie ich na IKP oraz wdrożenie repozytorium:
  - Indywidualny Plan Postępowania Zdrowotnego (IPPZ) dla bilansów - udostępnienie po 15.01.2021r.
  - Indywidualny Plan Opieki Medycznej dla PZCh (program zarządzania chorobą)– w trakcie przygotowania SIWZ
- **aplikacje edukacyjne**, w tym mobilne – 5 (poz.14 – planowana dla osób ze stanami zwyrodnieniowymi stawów, z wykorzystaniem filmów z fizjoterapii oraz planów usprawniających; self-management w 4 chorobach przewlekłych)
- **filmy edukacyjne** z zakresu wsparcia samoopieki pacjenta w zespołach bólowych kręgosłupa, stawu biodrowego i barku
- **szkolenie e-learningowe** dla zespołu lekarza POZ w zakresie wsparcia w udzielaniu porad w formie świadczeń telemedycznych
- **publikacja edukacyjna** wraz z materiałem filmowym -instruktażowym wspomagająca dietoterapię w zaburzeniach metabolicznych

POZ PLUS

Zadanie 4 - Udzielanie świadczeń zdrowotnych (POZ)

Działania obejmują:

Udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie i na zasadach szczegółowo określonych w zarządzeniu nr 23/2018/DAiS Prezesa NFZ z dn. 16 marca 2018 r. (z póź. zm.) w sprawie programu pilotażowego opieki koordynowanej w podstawowej opiece zdrowotnej „POZ PLUS"

- **Profilaktyczne świadczenia bilansowe** dla pacjentów w wieku 20-65 lat
  - na koniec czerwca br. wykonano **39 591** bilansów zdrowia, co stanowi 88 % założonej w pilotażu liczby wykonanych bilansów
  - u **6,6%** pacjentów bilans zdrowia zakończył się zidentyfikowaniem czynników ryzyka, które mogą przyczynić się do zachorowania na chorobę przewlekłą,
  - u **45%** pacjentów w wyniku bilansu stwierdzono chorobę przewlekłą
- **Program zarządzania chorobą przewlekłą** (dla pacjentów z chorobami przewlekłymi – 11 wybranych – w wieku 18+)
  - do PZCh włączono **29143** pacjentów, tj. ok. 40% leczonych z powodu chorób przewlekłych w pilotażowych POZ-tach;
  - **9%** pacjentów zostało włączonych do ścieżek terapeutycznych dla 3 lub więcej schorzeń przewlekłych;
  - **65 %** pacjentów zostało włączonych do 1 ścieżki terapeutycznej

POZ PLUS

Zadanie 4 - Udzielanie świadczeń zdrowotnych (POZ)

Dalsze działania do zrealizowania w ramach zadania:

- Udzielanie świadczeń przez realizatorów zgodnie z dotychczasowymi zasadami do 30.09.2021 r.
- Modyfikacje i korekty modelu (zmiany zarządzenia) w zakresie udzielania świadczeń w razie konieczności

POZ PLUS

Zadanie 5 - Monitorowanie jakości opieki na poziomie projektu (NFZ – Bank Światowy)

Ocena efektów pilotażu oraz stopnia osiągnięcia rezultatów w projekcie

Bank Światowy	NFZ/ OW NFZ
- Opracowanie strategii M&E w projekcie (raport nt. ram monitoringu i ewaluacji POZ Plus)	- regularne zbieranie danych (sprawozdawczość elektroniczna) z realizacji pilotażu w części dotyczącej udzielania świadczeń (włączenie pilotażu do systemu sprawozdawczego NFZ) - wdrożenie reguł walidacyjnych i weryfikacyjnych sprawdzających poprawność realizacji świadczeń po względem merytorycznym i finansowym
- Ocena przygotowania świadczeniodawców do realizacji opieki koordynowanej (audyty ex-ante) – raport z wizyt monitorujących „Analiza i ocena gotowości świadczeniodawców do realizacji programu pilotażowego POZ PLUS”	- Przeprowadzenie wizyt monitorujących realizatorów pilotażu (zespół projektowy w tym OW NFZ) – zebranie uwag o realizacji pilotażu, nawiązanie ściślejszej współpracy pomiędzy z realizatorami, a zespołem projektowym
- Przygotowanie założeń i metodologii do badań jakościowych („Propozycja badań jakościowych i ilościowych w ramach monitoringu i ewaluacji pilotażu POZ Plus”) – PROM PREM PAM (wybór ankiet, określenie próby badawczej, formy badań) - Przygotowanie raportu z I fali badania (w trakcie)	- walidacja ankiet do badań - zatwierdzenia badań przez Komisje Bioetyczną - wybór firmy do przeprowadzającej badań (postępowanie przetargowe) - Agencja badawczo – konsultingowa Danae - Nadzór nad przeprowadzeniem badań : ▪ wybór POZ kontrolnych ▪ szkolenia dla ankieterów i opiekunów badania u świadczeniodawców ▪ PROM, PREM PAM (I fala badania) – (X2019 – III2020) ok. 3 400 ankiet ▪ przygotowanie wzoru kwestionariuszy do badania satysfakcji personelu realizatorów pilotażu oraz projektu ankiety (100 ankiet telefonicznych) ▪ odebranie raportów metodologicznych z I fali badania i badania satysfakcji personelu

Zadanie 5 - Monitorowanie jakości opieki na poziomie projektu (NFZ – Bank Światowy)

Ocena efektów pilotażu oraz stopnia osiągnięcia rezultatów w projekcie cd.

Bank Światowy	NFZ/ OW NFZ
- Raporty okresowe z realizacji pilotażu: - Raport 1 za okres 09.2018-01.2019 – charakterystyka realizatorów pilotażu - Raport 2 za okres 07.2018-08.2019 realizacja świadczeń objętych pilotażem - Raport 3 za okres 06.2018-06.2019 wpływ pilotażu na inne świadczenia - Raport 4 - realizacja PZCh (Program zarządzania chorobą) w chorobach kardiologicznych - Raporty indywidualne z realizacji pilotażu dla każdego realizatora (42 dashboardy)	- przygotowywanie danych do analizy dla Banku Światowego do raportów okresowych - raporty monitorujące realizację pilotażu (kwartalne/ miesięczne) - benchmarking (Akademia NFZ)
- <u>Seminaria naukowe:</u> ▪ Seminaria dla świadczeniodawców: Monitorowanie i ewaluacja w pilotaży (11.04.2019; 10.09.2019), - <u>Wizyty studyjne:</u> ▪ Imperial College Health Partners, London - 3-5.06.2019 ▪ Dobre praktyki z wdrażania opieki koordynowanej w USA 1-5.07.2019	<u>konferencje i warsztaty:</u> - *Doświadczenia półrocza realizacji pilotażu POZ PLUS - spostrzeżenia i dobre praktyki;* (konferencja własna) Warszawa, 11 kwiecień 2019 r. - *POZ PLUS a zdrowy styl życia – wyzwania edukacji zdrowotnej* (w tym podpisanie Listu intencyjnego z Instytutem Żywności i Żywienia), (konferencja własna),Warszawa, 10 wrzesień 2019 r. - WEBINARIUM 31.03.2020 *„Weryfikacje i walidacje danych POZ PLUS cz.1”* - WEBINARIUM 07.04.2020 *„Zmiany w realizacji pilotażu POZ Plus”*

Zadanie 5 - Monitorowanie jakości opieki na poziomie projektu (NFZ – Bank Światowy)

Dalsze działania do zrealizowania w ramach zadania

Bank Światowy	NFZ/ OW NFZ
- Raporty okresowe, końcowe, z realizacji pilotażu	- przygotowywanie danych do analizy dla Banku Światowego - modyfikacje systemu sprawozdawczego - w razie potrzeb - weryfikacja reguł walidacyjnych i weryfikacyjnych – w razie potrzeb - raporty doraźne tematyczne z realizacja pilotażu: ▪ raport za okres 01.07.2018-30.06.2020 – w trakcie przygotowania do publikacji ▪ Realizacja programów profilaktycznych w populacji objętej badaniem bilansowym POZ PLUS – w trakcie przygotowania do publikacji ▪ Ocena kwestionariusza bilansowego POZ PLUS - w trakcie przygotowania do publikacji
- Ocena przygotowania świadczeniodawców do realizacji opieki koordynowanej **(audyty ex-post)** – przygotowanie raportu podsumowującego z wizyt monitorujących oceniających gotowości świadczeniodawców do realizacji programu pilotażowego POZ PLUS”	- Przeprowadzenie wizyt monitorujących realizatorów pilotażu podsumowujące realizacje pilotażu (zespół projektowy w tym OW NFZ) – zadanie dodatkowe, realizacja uzależniona od sytuacji epidemiologicznej
- Przygotowanie raportu końcowe (podsumowanie wyników) z realizacji badań PROM, PREM, PAM (dwie fale badania)	- Nadzór nad przeprowadzeniem badań : ▪ PROM, PREM PAM (II fala badań) ▪ Przygotowanie badań focusowych oceny satysfakcji w pacjentów/ personelu medycznego, z opieki koordynowanej w programie pilotażowym – wybór podwykonawcy (w trakcie), przygotowanie tematów badawczych dla grup fokusowych, i przeprowadzenie ▪ Przygotowanie założeń, metodologii, kwestionariusza do badania fazy środkowej „Poznanie postaw Polaków w obszarze profilaktyki zdrowotnej, ze szczególnym uwzględnieniem działań profilaktycznych w systemie ochrony zdrowia (w trakcie)

Upowszechnianie wyników pilotażu

Konferencje/ webinaria:

- ***Stawiam na jakość w POZ***, Poznań, styczeń 2019 r.
- ***ICIC19 – 19th International Conference on Integrated Care***, San Sebastian, Basque Country kwiecień 2019 r.
- ***Doświadczenia półrocza realizacji pilotażu POZ PLUS - spostrzeżenia i dobre praktyki***; (konferencja własna) Warszawa, 11 kwiecień 2019 r.
- ***Nowa jakość w opiece POZ projekt NFZ pilotażowe wdrożenie modelu POZ PLUS***, Szczyt Zdrowie 2019, czerwiec 2019 r.
- ***POZ PLUS a zdrowy styl życia – wyzwania edukacji zdrowotnej (w tym podpisanie Listu intencyjnego z Instytutem Żywności i Żywienia)***, (konferencja własna),Warszawa, 10 wrzesień 2019 r.
- ***Koordynowana opieka zdrowotna - kierunek zmian systemu opieki zdrowotnej***, Łomża, wrzesień 2019 r.
- ***Building People - Centered Integrated Care (PCIC) System***; Chiny, wrzesień 2019 r. (Bank Światowy)
- ***POZ PLUS, czyli pacjent pod szczególną opieką, PAP***, Warszawa październik 2019 r. https://youtu.be/K0b3XZ_k9_w
- **IX EURIPA RURAL HEALTH FORUM**, Hiszpania listopad 2019 r.
- ***Integrated Care Conference***, Turcja grudzień 2019 r. (Bank Światowy)
- WEBINARIUM 31.03.2020 ***„Weryfikacje i walidacje danych POZ PLUS cz.1"***
- WEBINARIUM 07.04.2020 ***„Zmiany w realizacji pilotażu POZ Plus"***

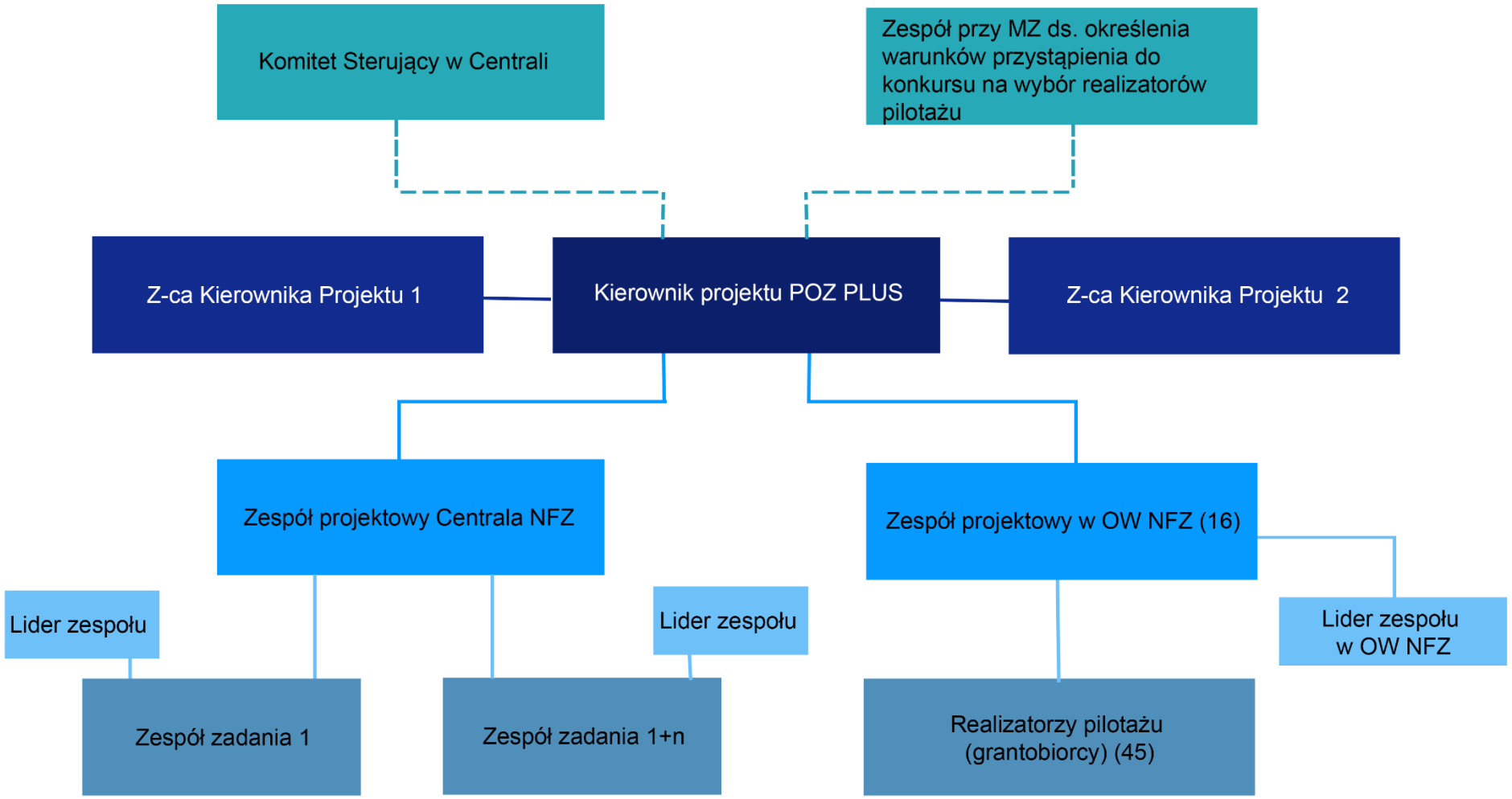
POZ PLUS

Doniesienia naukowe i konferencyjne

- **Primary Health Care PLUS project in Poland: health check-ups and patients' engagement** - Katarzyna Wiktorzak, Sylwia Szafraniec-Buryło, Katarzyna Kułaga, Marta Morawska, Rafał Kiepuszewski, Rafał Kozłowski, Dariusz Dziełak, Magdalena Bogdan, Donata Kurpas, Andrzej Śliwczyński
- **Expectations towards coordinated care in Poland: patient opinion survey** - Katarzyna Wiktorzak, Sylwia Szafraniec-Buryło, Dariusz Dziełak, Iwona Poznerowicz, Katarzyna Kułaga, Magdalena Bogdan, Donata Kurpas, Marcin Czech, Andrzej Śliwczyński
- **Primary Health Care PLUS project in Poland: disease management programs** - Katarzyna Wiktorzak, Sylwia Szafraniec-Buryło, Katarzyna Klonowska, Katarzyna Iłowiecka, Dariusz Dziełak, Magdalena Bogdan, Marcin Czech, Donata Kurpas, Andrzej Śliwczyński
- **Communication strategy in Primary Health Care PLUS project in Poland** - Katarzyna Wiktorzak, Sylwia Szafraniec-Buryło, Agata Szymczak, Marta Morawska, Sabina Karczmarz, Dariusz Dziełak, Magdalena Bogdan, Donata Kurpas, Marcin Czech, Andrzej Śliwczyński
- **Promotion of Primary Health Care PLUS project in Poland by active inviting patients to health check-ups -** Sylwia Szafraniec-Buryło, Katarzyna Wiktorzak, Izabela Anasiewicz-Kostrzewa, Włodzimierz Kostrzewa, Janina Skubik, Rafał Kiepuszewski, Agata Jóźwiak, Donata Kurpas, Andrzej Śliwczyński
- **The difference of uptake of prophylactic health services in rural areas and big cities in primary health Care PLUS project in Poland** - Katarzyna Wiktorzak, Sylwia Szafraniec-Buryło, Agata Szymczak, Katarzyna Klonowska, Donata Kurpas
- **The difference in uptake of more specialized primary health care services in rural areas and big cities in primary health Care PLUS project in Poland** - Katarzyna Klonowska, Sylwia Szafraniec-Buryło, Katarzyna Wiktorzak, Agata Szymczak, Donata Kurpas

POZ PLUS

Zarządzenie w projekcie – struktura organizacyjna

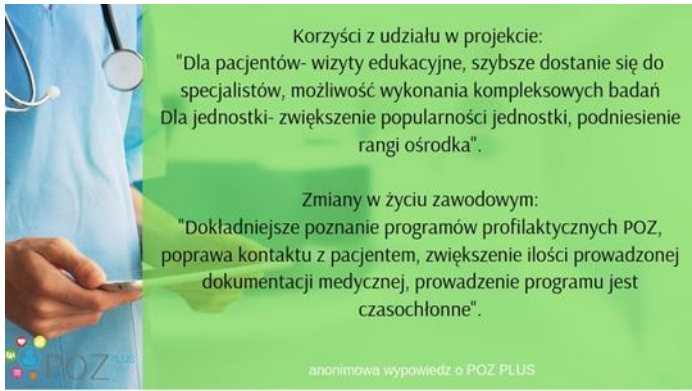


Komunikacja w projekcie

- **Wewnątrz zespołu projektowego (centrala NFZ – OW NFZ)**
  - szkolenia i warsztaty dla OW NFZ w zakresie rozliczania, monitorowania i prawidłowego wydatkowania grantów
  - bieżące informacje o zmianach w realizacji pilotażu oraz wytycznych w zakresie finansowania i rozliczania projektu (Liderzy w OW)
  - udział zespołów projektowych OW we wszystkich szkoleniach i warsztatach dla realizatorów pilotażu
  - cykliczne spotkania zespołów zadaniowych monitorujących postępy w realizacji zadań
- **Z realizatorami projektu**
  - Podręcznik z komunikacji interpersonalnej
  - dedykowana skrzynka e-mail: koordynowana@nfz.gov.pl
  - Dedykowany opiekun projektu w każdym OW NFZ
  - Platforma Akademia NFZ
  - Warsztaty i szkolenia: wymiany doświadczeń z realizacji pilotażu
  - Forum wymiany doświadczeń – FB- grupa POZ PLUS
  - Projekty ulotek/plakatów do promowania projektu wśród pacjentów placówek
- **Z pacjentami**
  - IPPZ i IPOM na IKP
  - Platforma Akademia NFZ/ diety.nfz.gov.pl – promowanie zdrowego stylu życia
  - FB – grupa Akademia NFZ - posty dotyczące istotnych wydarzeń w projekcie, jak również poradnictwo i promowanie zdrowego stylu życia, zachęcające do zmiany zachowań behawioralnych stanowiących ryzyko zachorowania na choroby przewlekłe

Platforma OOK – Akademia NFZ

- Realizatorzy POZ PLUS (charakterystyka, wraz ze strefą wewnętrzną tylko dla świadczeniodawcy);
- Zalecenia i wytyczne
- Instrukcje, diagramy, wzory dokumentów, opis kwestionariusza,
- Benchmarking;
- Badanie ankietowe opinii pacjentów (zaproszenie i opis badania);
- Human Story/ Dobre praktyki
- Ścieżki diagnostyczno-terapeutyczne
- Baza wiedzy (publikacje oraz materiały o opiece koordynowanej);
- Webinaria (materiały dla świadczeniodawców, nagrania);
- FAQ;Q&A



Platforma OOK – Akademia NFZ

Strefa wewnętrzna dla realizatorów POZ PLUS

- Indywidualne wyniki realizacji świadczeń
- Indywidualne raporty Banku Światowego
- Wyniki oceny dojrzałości do opieki koordynowanej zgodnie z modelem Scirocco

Benchmarking (dla każdego realizatora i tematycznie, narastająco, aktualizowane co miesiąc);

a

POZ PLUS

Produkty i rezultaty projektu

Wskaźnik pomiaru stopnia osiągnięcia rezultatu	j.m.	Wartość docelowa wskaźnika	Źródło danych do pomiaru wskaźnika	Wartość wskaźnika wg stanu na dzień 31.10.2020.
Nazwa rezultatu: Liczba podmiotów (koordynatorów procesu) wykonujących działalność leczniczą, które wdrożyły model opieki koordynowanej w ramach programu:				
1.Liczba podmiotów wykonujących podstawową opiekę zdrowotną, które wdrożyły działania projakościowe w ramach programu	szt.	45	Raport z realizacji zadań	42+5
2.Liczba podmiotów (koordynatorów procesu) wykonujących działalność leczniczą, które wdrożyły model opieki koordynowanej w ramach programu	szt.	45	Podmioty które min. rok realizowały opiekę koordynowaną	41+5
Wskaźniki produktu				
1. Liczba podmiotów (koordynatorów procesu) wykonujących działalność leczniczą, które wdrożyły model opieki koordynowanej	szt.	45	Umowy podpisane z NFZ na realizację pilotażu modelu POZ +	47
2. liczba pacjentów biorących udział w projekcie pilotażowym	osoby	300 000	Raporty ŚWD biorących udział w pilotażu	340 274
3. Liczba podmiotów wykonujących podstawową opiekę zdrowotną, które zostały objęte działaniami projakościowymi w ramach programu	szt.	45	Liczba umów na realizację pilotażu POZ PLUS	42+5
4. Liczb raportów ewaluacyjnych BŚ	szt.	24	Protokół odbioru	9
5. Liczba odwiedzin na platformie OOK	Osoby	500 000	Licznik odwiedzin	575 327

Realizacja budżetu projektu

Budżet projektu UE na okres X2017 – XII 2020

Zadania	Budżet	Wydatki	% realizacji
Zadanie 1	425 400,00 zł	346 126,16 zł	81,36 %
Zadanie 2	16 755 000,00 zł	9 554 093,57 zł	57,02 %
Zadanie 3	5 050 000,00 zł	801 677,57 zł	15,87 %
Zadanie 4	40 086 600,00 zł	22 686 498,96 zł	56,59 %
Zadanie 5	6 612 900,00 zł	2 772 721,94 zł	41,93 %
Ryczałt pośrednie	6 892 990,00 zł	3 616 111,79 zł	51,09 %
razem	75 822 890,00 zł	39 777 229,99 zł	52,46 %

Budżet projektu NFZ na okres X2017 – XII 2020

Program Zarządzania Chorobą	Budżet	Wydatki (31.08.2020)	% realizacji
PZCh	Ustalany co roku na podstawie wydatków w roku poprzednim, max. finansowanie 120 mln	20 707 000,00 zł	

Utrudnienia w realizacji projektu

- opóźnienia w realizacji świadczeń ze względu na COVID-19 (wydłużenie projektu o 3 m-ce);
- wdrożenie systemowe częściowe – brak konsensusu ze strony środowiska co do wdrożenia wszystkich elementów modelu;
  - zakres bilansu (formularz bilansowy, grupa docelowa pacjentów – zbyt szeroki zakres)
  - możliwość zapewnienia dostępu do leczenia wszystkich 11 schorzeń w PZCh – program zarządzania chorobą - (zwłaszcza w małych wiejskich miejscowościach)
  - możliwość zapewnienia dostępu do konsultacji specjalistycznych w 5 specjalizacjach
  - możliwość zapewnienia dostępu do diagnostyki pogłębionej (bilanse i PZCh) w małych podmiotach
- trudności w realizacji badań ankietowych typu PROM, PREM i PAM w zakładanej pierwotnie ilości ze względu na epidemię COVID19. Ograniczenie ilości przeprowadzonych badań do niezbędnego minimum.

POZ PLUS

Dziękuję za uwagę

Projekt pilotażowy opieki koordynowanej POZ PLUS
Narodowy Fundusz Zdrowia

koordynowana@nfz.gov.pl
https://akademia.nfz.gov.pl

POZ PLUS