

Załącznik do uchwały nr 121 Komitetu Monitorującego Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój
z dnia 1 marca 2017 r.

L.p.	Roczny Plan Działania na 2017r.	Było	Jest
1.	Fiszka projektu pozakonkursowego <i>Doskonalenie systemów i standardów zarządzania oraz obsługi klienta w administracji skarbowej</i>	Brak	Dodanie fiszki. Fiszka stanowi załącznik 1.1 do niniejszej tabeli.

Załącznik 1.1

FISZKA PROJEKTU POZAKONKURSOWEGO KONCEPCYJNEGO	
PODSTAWOWE INFORMACJE O PROJEKCIE	
Tytuł lub zakres projektu ¹	Doskonalenie systemów i standardów zarządzania oraz obsługi klienta w administracji skarbowej
Cel szczegółowy POWER, w ramach którego projekt będzie realizowany	Cel szczegółowy 4. Doskonalenie jakości oraz monitorowanie procesu świadczenia usług administracyjnych istotnych dla prowadzenia działalności gospodarczej
Działanie / Poddziałanie	Działanie 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne
Typ/typy projektów przewidziane do realizacji w ramach projektu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wdrażanie rozwiązań organizacyjnych w jednostkach administracji skarbowej (w szczególności w obszarze zarządzania procesowego i alokacji zasobów w realizacji procesów, zarządzania przez cele, komunikowania się, benchmarkingu narzędzi zarządczych, zarządzanie przez kompetencje); 2. Organizacja i przeprowadzenie specjalistycznych szkoleń dla pracowników administracji skarbowej uczestniczących w wydawaniu decyzji administracyjnych z zakresu problematyki prawnej i proceduralnej.
Cel główny projektu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wzmocnienie zarządzania organizacją w strategicznych obszarach działalności administracji skarbowej, w szczególności poprzez opracowanie modelu zarządzania kapitałem ludzkim KAS, w tym m.in. prognozy etatyzacyjnej i profilu komórki HR jako partnera strategicznego; 2. Wzmocnienie realizacji strategicznych obszarów działalności organizacji poprzez przeprowadzenie specjalistycznych szkoleń dla pracowników administracji skarbowej uczestniczących w wydawaniu decyzji administracyjnych z zakresu problematyki prawnej i proceduralnej, w szczególności dla radców skarbowych i analityków - w oparciu o zdefiniowany program szkolenia wraz z systemem potwierdzania kwalifikacji
Podmiot zgłaszający projekt ²	Instytucja Pośrednicząca
Podmiot, który będzie wnioskodawcą	Ministerstwo Finansów
Uzasadnienie wyboru podmiotu, który będzie wnioskodawcą ³	Projekt dotyczy realizacji zadań publicznych i ma szczególne znaczenie z punktu widzenia realizacji dochodów budżetu państwa oraz zmian zachodzących w jednostkach podległych Ministrowi Rozwoju i Finansów – izbach i urzędach skarbowych, izbach i urzędach celnych oraz urzędach kontroli skarbowej. Właścicielem procesów oraz jedynym podmiotem uprawnionym do kształtowania i wdrażania zmian istotnych dla wzmocnienia wypełniania obowiązków podatkowych jest Minister Rozwoju i Finansów,

¹ Należy wskazać roboczą nazwę projektu albo skrótowo opisać istotę, zakres przedmiotowy projektu.

² W przypadku opracowywania Roczno Planu Działania przez IP, podmiotem zgłaszającym projekt jest IP. W przypadku opracowywania Roczno Planu Działania przez IZ należy wpisać nazwę podmiotu, który zgłosił projekt do IZ.

³ W szczególności w świetle art. 38 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014–2020 (Dz. U. poz. 1146) oraz podrozdziału 5.2.1 *Polityka spójności*, rozdziału 5.2 *Zasady wyboru projektów* Umowy Partnerstwa z dnia 21 maja 2014 r.

	stąd wnioskodawcą będzie Ministerstwo Finansów jako obsługujący go urząd. Jednocześnie Ministerstwo posiada kompetencje pozwalające na wypracowanie koncepcji i narzędzi wsparcia (w tym inicjowania i implementowania zmian prawnych) dla urzędów stanowiących grupę docelową projektu oraz ich wdrożenie na poziomie krajowym.				
Czy projekt będzie realizowany w partnerstwie?	TAK		NIE	X	
Podmioty, które będą partnerami w projekcie i uzasadnienie ich wyboru ⁴	Nie dotyczy				
Przewidywany termin złożenia wniosku o dofinansowanie (kwartał albo miesiąc oraz rok)	marzec / kwiecień 2017 r.				
Przewidywany okres realizacji projektu	Data rozpoczęcia (miesiąc oraz rok)	lipiec 2017 r.	Data zakończenia (miesiąc oraz rok)	grudzień 2019 r.	
SZACOWANY BUDŻET PROJEKTU					
Szacowana kwota wydatków w projekcie w podziale na lata i ogółem (PLN)					
w roku 2016	w roku 2017	w roku 2018	w roku 2019	w roku 2020	ogółem
0	0	4 320 000	2 020 000	0	6 340 000
Szacowany wkład własny beneficjenta (PLN)					
TAK				NIE	X
Szacowany wkład UE (PLN)					
5 343 352					
OPIS PROJEKTU					
Uzasadnienie realizacji projektu w trybie pozakonkursowym ⁵					

⁴ Wypełnić w przypadku projektu realizowanego w partnerstwie. W przypadku, gdy nie są znane konkretne podmioty, które będą partnerami w projekcie należy wpisać pożądane cechy partnerów oraz uzasadnić wskazanie określonych cech.

⁵ W szczególności w świetle art. 38 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014–2020 (Dz. U. poz. 1146) oraz podrozdziału 5.2.1 *Polityka spójności*, rozdziału 5.2 *Zasady wyboru projektów* Umowy Partnerstwa z dnia 21 maja 2014 r.

Zastosowanie trybu pozakonkursowego wynika ze strategicznego charakteru planowanej interwencji.

Po pierwsze, ma on kluczowe znaczenie z punktu widzenia modernizacji funkcjonowania i organizacji jednostek administracji podatkowej, kontroli skarbowej i Służby Celnej poprzez ich konsolidację i utworzenie z dniem 1 marca 2017 r. Krajowej Administracji Skarbowej (KAS). Podstawę prawną zmian stanowią: ustawa z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Publicznej (Dz.U. z 2016 r. poz. 1947) oraz ustawa z dnia 16 listopada 2016 r. – Przepisy wprowadzające ustawę o Krajowej Administracji Podatkowej (Dz.U. z 2016 r. poz. 1948).

Po drugie, dotyczy on realizacji zadań publicznych i wpisuje się w założenia programowe strategicznych dokumentów rządowych, tj.:

- ✓ „Strategia Sprawne Państwo 2020”, poprzez realizację celu szczegółowego nr 2 („Zwiększenie sprawności instytucjonalnej państwa”) i nr 5 („Efektywne świadczenie usług publicznych”),
- ✓ Wieloletni Plan Finansowy Państwa na lata 2016-2019 wraz z Programem Konwergencji. Aktualizacja 2016 w części dot. działań uszczelniających system podatkowy w latach 2017 - 2019 oraz
- ✓ projekt „Strategia na Rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju” poprzez realizację Celu III „Skuteczne państwo i instytucje gospodarcze służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu” w ramach obszaru finanse publiczne.

Projekt jest adresowany do jednostek KAS, a jego realizacja będzie nadzorowana przez Ministerstwo Finansów. Planowane zmiany w organizacji jednostek podległych Ministrowi Finansów wymagają złożonych i kompatybilnych przedsięwzięć. Stąd też, realizacja projektu będzie wspierać ten proces i swym zakresem obejmie działania związane z opracowaniem i wdrożeniem nowoczesnych instrumentów wspierających realizację zadań oraz odpowiednią alokacją zasobów kadrowych i wzmocnienie ich kompetencji poprzez dedykowane szkolenia specjalistyczne, w szczególności dla strategicznych obszarów działania administracji skarbowej mających wpływ na zapewnienie dochodów do budżetu państwa.

W wyniku powyższych działań, wzmocniony zostanie potencjał Krajowej Administracji Skarbowej do skutecznej i efektywnej realizacji zadań ustawowych oraz założeń zawartych w rządowych dokumentach strategicznych.

Realizacja projektu w trybie pozakonkursowym umożliwi bardziej efektywne zaplanowanie kompleksowego wsparcia. Projekt ma charakter pilotażowy, dzięki czemu możliwe jest testowanie i precyzyjne dopasowywanie rozwiązań na wybranej grupie urzędów przed ich implementacją we wszystkich jednostkach Krajowej Administracji Skarbowej.

Zakłada się, że doświadczenia z pilotażu zostaną wykorzystane w kolejnych projektach mających na celu m.in. optymalne wykorzystanie zasobów organizacji oraz wzrost efektywności zadań wykonywanych przez tę część administracji publicznej.

Zasadnicze założenia interwencji publicznej, której wsparcie zaplanowano w ramach projektu

Interwencja wynika z potrzeby wsparcia Krajowej Administracji Skarbowej we wdrażaniu nowoczesnych rozwiązań organizacyjnych, w szczególności w obszarze zarządzania strategicznego procesami wspierającymi jej działalność oraz procesami podstawowymi, których efektywna i skuteczna realizacja ma istotny wpływ na założenia określone w dokumentach strategicznych przyjętych przez rząd RP w perspektywie wieloletniej.

Projekt wzmocni efektywne wdrożenie i funkcjonowanie modelu Krajowej Administracji Skarbowej, który w obszarze proponowanego wsparcia powinien umożliwić w szczególności:

- ✓ efektywny pobór podatków,
- ✓ usprawnienie obsługi podatnika, w tym także obsługę i wsparcie podatnika oraz przedsiębiorcy w prawidłowym wykonywaniu obowiązków podatkowych i celnych,
- ✓ skuteczną egzekucję administracyjną należności pieniężnych,
- ✓ zmniejszenie luki podatkowej,
- ✓ poprawę skuteczności i efektywności w zwalczaniu oszustw podatkowych i odzyskiwaniu zaległości podatkowych i celnych,
- ✓ zwiększenie efektywności i skuteczności kontroli wywiązywania się przez podatników z zobowiązań podatkowych,
- ✓ usprawnienie systemu doboru kadry, jej kształcenia i motywowania oraz
- ✓ poprawienie wizerunku administracji skarbowej.

Działalność KAS, w szczególności w zakresie przeciwdziałania szarej strefie i ograniczenia luki podatkowej jest kluczowa dla poprawy stabilności i bezpieczeństwa państwa, która mocno zaakcentowana została w założeniach programowych strategicznych dokumentów rządowych (m.in. SSP2020, WFPF2019 oraz SOR).

Obecne struktury administracji podatkowej, kontroli skarbowej i Służby Celnej, funkcjonujące prawie niezmiennie w obecnym kształcie od ponad trzydziestu lat, należy dostosować do:

- ✓ zmieniających się warunków rynkowych, gdzie globalizacja gospodarki odgrywa coraz większą rolę,
- ✓ współpracy z administracjami państw członkowskich Unii Europejskiej i poza nią,
- ✓ oczekiwań i zachowań klientów administracji,

na co szczególną uwagę zwrócono m.in. w raporcie przygotowanym przez Międzynarodowy Funduszy Walutowy ze stycznia 2015 r. pn. „*Administracja podatkowa wyzwania modernizacyjne i priorytety strategiczne*” (opracowanie - Juan Toro, Allan Jensen, Mick Thackray, Maureen, Kidd i Barrie Russell) oraz w dokumencie roboczym służb Komisji Europejskiej pn. „*Sprawozdanie krajowe - Polska 2016 r.*”.

Proponowane typy projektów przewidziane jako wsparcie do realizacji w ramach projektu PO WER w zakresie:

- **wdrażania rozwiązań organizacyjnych w jednostkach Krajowej Administracji Skarbowej (w szczególności w obszarze zarządzania strategicznego i zarządzania zmianą, w tym alokacji zasobów w realizacji procesów, narzędzi zarządczych, zarządzania przez kompetencje) poprzez opracowanie:**

modelu zarządzania kapitałem ludzkim KAS, w tym: opracowanie modelu zarządzania kapitałem ludzkim KAS, obejmującego koncepcję stworzenia profesjonalnego działu personalnego, jednolitego dla każdej z 16 nowo utworzonych izb administracji skarbowej oraz dla Krajowej Informacji Skarbowej i jego funkcjonowania jako partnera strategicznego, modelu kompetencyjnego oraz procedurę prognozowania zatrudnienia w organizacji.

Zarządzanie Krajową Administracją Skarbową, powstałą z połączenia: administracji podatkowej, kontroli skarbowej i Służby Celnej, która będzie zatrudniać ok. 60 tys. osób, będzie wymagać wysokich umiejętności menedżerskich, ale też wsparcia odpowiednimi metodycznymi i technicznymi narzędziami wspierającymi. Zaimplementowanie powyższych rozwiązań ułatwi kadrze kierowniczej zarządzanie kapitałem ludzkim w oparciu o różnorodne przepisy prawne, procedury i inne narzędzia. Z drugiej zaś strony, zmiany organizacyjne oraz wdrażanie nowych rozwiązań technicznych i organizacyjnych, w tym głównie uruchamianie i doskonalenie usług elektronicznych, w znaczący sposób wpływają na zmianę zapotrzebowania na kompetencje. Potrzeba przekwalifikowania lub wyspecjalizowania pracowników staje się priorytetem dla całej organizacji, a czas na dokonanie tych zmian jest zwykle ograniczony, dlatego umiejętność odpowiedniego przygotowania się do wdrożenia zmian jest bezcenna.

Etapy stworzenia profesjonalnego działu personalnego jako partnera strategicznego:

1. Wypracowanie koncepcji stworzenia profesjonalnego działu personalnego oraz koncepcji jego funkcjonowania jako partnera strategicznego, z wykorzystaniem wiedzy ekspertów zewnętrznych w zakresie wiedzy i doświadczeń o funkcjonowaniu działów personalnych w innych administracjach publicznych i organizacjach komercyjnych.
2. Zaprezentowanie koncepcji kadrze kierowniczej i pracownikom oraz uzyskanie informacji zwrotnej dotyczącej projektowanej zmiany oraz wniesienie niezbędnych korekt w koncepcji.
3. Przeprowadzenie pilotażu zaimplementowania rozwiązań przyjętych w koncepcji oraz ocena pilotażu i wprowadzenie niezbędnych zmian w koncepcji, przy wsparciu eksperckim. Pilotaż obejmie 3 wybrane izby skarbowe wraz z podległymi jednostkami oraz Krajową Informację Skarbową.
4. Zaprojektowanie zmian wewnętrznych aktów prawnych i procedur w zakresie funkcjonowania działu personalnego.
5. Po pilotażu, przygotowanie kadr w pozostałych jednostkach do nowej roli poprzez diagnozę potencjału, zaplanowanie zasobów ludzkich, plany rozwoju i szkolenia – przeprowadzenie szkoleń przez ekspertów zewnętrznych.

Etapy wdrożenia kompleksowego systemu zarządzania kompetencjami pracowników i funkcjonariuszy w KAS:

1. Opracowanie modelu kompetencji dla pracowników i funkcjonariuszy w KAS, przy wsparciu eksperckim.
2. Wprowadzenie odpowiednich zapisów wynikających z tego modelu w wewnętrznych regulacjach i procedurach lub aktach prawnych.
3. Opracowanie metod, narzędzi i procedur badania kompetencji kadr w oparciu o najlepsze wzorce/doświadczenia działające w innych administracjach publicznych i organizacjach komercyjnych, w kraju i na świecie, przy niezbędnym wsparciu eksperckim.
4. Przeszkolenie pracowników przez ekspertów zewnętrznych z zakresu diagnozowania luk kompetencyjnych w oparciu o wypracowane metody i narzędzia.

Etapy wdrożenia procedury prognozowania zatrudnienia w organizacji:

1. Wypracowanie sposobów pozyskiwania informacji o zmianach mających wpływ na poziom zatrudnienia

oraz przygotowanie koncepcji prognozowania zatrudnienia w organizacji, przy niezbędnym wsparciu eksperckim.

2. Przeszkolenie pracowników przez ekspertów zewnętrznych w zakresie prognozowania zatrudnienia.
3. Zaprojektowanie zmian aktów prawnych i wewnętrznych procedur w zakresie prognozowania zatrudnienia.
4. Wdrożenie, ewaluacja i doskonalenie procedury prognozowania zatrudnienia.

Projektowane zmiany będą na bieżąco komunikowane kadrze kierowniczej i pracownikom.

- **organizacji i przeprowadzenia specjalistycznych szkoleń dla pracowników i funkcjonariuszy KAS uczestniczących w wydawaniu decyzji administracyjnych z zakresu problematyki prawnej i proceduralnej, w szczególności dla radców skarbowych i analityków wraz z przygotowaniem ramowego programu szkoleń dla tej grupy.**

Zmiany w organizacji i zadaniach administracji skarbowej, będą skutkować koniecznością szybszego podwyższenia (dostosowania) kwalifikacji w niektórych grupach pracowników. M.in. zostanie wprowadzona instytucja radcy skarbowego, któremu na mocy w art. 13 § 2c Ordynacji podatkowej, w zakresie rozstrzygania spraw podatkowych, nadano uprawnienia naczelnika urzędu skarbowego, naczelnika urzędu celno-skarbowego lub dyrektora izby skarbowej do wykonywania czynności orzeczniczych w tych organach. Szczególnie istotne dla skutecznego działania radców skarbowych będą przypadki, dotyczące rozstrzygania w sprawach, w których zakończona kontrolna podatkowa przekształca się w postępowanie podatkowe. Biorąc pod uwagę rangę, skalę i potencjalne skutki wprowadzanej zmiany niezbędne jest zapewnienie pracownikom zatrudnianym na stanowisku radcy skarbowego oraz pracownikom ich wspomagającym (analitykom) możliwości nabycia kwalifikacji, dających gwarancję prawidłowego wykonywania zadań oraz rozwoju zawodowego. Wstępnie szacuje się, że stanowisko radcy skarbowego obejmie docelowo ok. 2.000 pracowników, a stanowisko analityka ok. 800 osób.

W ramach projektu zakłada się opracowanie i wdrożenie programu szkoleń dla osób realizujących zadania na stanowisku radcy skarbowego i analityków wraz z systemem potwierdzania kwalifikacji.

Etapy:

1. Opracowanie ramowego programu szkoleń i doradztwa dla radców skarbowych oraz analityków wraz z propozycją przykładowych rozwiązań, w tym:
 - ✓ wybór grupy ekspertów do prac nad programem szkoleń i doradztwa - eksperci z różnych środowisk oraz przedstawiciele resortu finansów;
 - ✓ wypracowanie koncepcji i programu szkoleń wraz systemem potwierdzania kwalifikacji oraz zasad prowadzenia doradztwa (m.in. zakres merytoryczny, formy i metody realizacji ww. programu, jego realizacji oraz materiałów pomocniczych); program obejmie szkolenia specjalistyczne podwyższające kwalifikacje grup objętych wsparciem.
2. Przeprowadzenie pilotażu opracowanego programu szkoleń wraz z doradztwem w 45 wybranych jednostkach administracji skarbowej dla grupy radców skarbowych i analityków. Celem pilotażu będzie: weryfikacja jakości opracowanego programu szkoleń i doradztwa oraz systemu potwierdzania kwalifikacji.
3. Weryfikacja na podstawie wniosków z pilotażu przygotowanego programu szkoleń i doradztwa, uwzględnienie rekomendowanych zmian i przygotowanie ostatecznej wersji programu wraz z materiałami szkoleniowymi.
Wdrożenie zweryfikowanego programu szkoleń i doradztwa wraz z systemem potwierdzania kwalifikacji. Zakłada się, że programy szkoleniowe wraz z systemem potwierdzania kwalifikacji będą wykorzystywane przez Krajową Szkołę Skarbowości.

Wdrożenie systemu szkoleń dla radców skarbowych i analityków pozwoli na zapewnienie obsługi podatników na oczekiwanym poziomie, z zachowaniem najwyższych standardów obsługi. Wpłynie również na jakość dokonywanych ocen materiału dowodowego oraz na merytoryczny poziom wydawanych rozstrzygnięć i w konsekwencji na obniżenie wskaźnika zaskarżanych rozstrzygnięć oraz na podwyższenie poziomu zadowolenia klientów.

Zasadnicze działania ukierunkowane na wsparcie podejmowanej interwencji publicznej, zrealizowane dotychczas przez wnioskodawcę lub inne instytucje

Dotychczas, Ministerstwo Finansów zrealizowało następujące programy:

- ✓ w ramach PO IG, w latach 2008-2015 - Program e-Podatki, w ramach którego zrealizowano projekty: e-Deklaracje 2, e-Rejestracja, e-Podatki oraz Program e-Cło,
- ✓ w ramach projektu *Transition Facility 2005-2005/017-488.01.03 m.in. „Podnoszenie poziomu jakości funkcjonowania jednostek administracji podatkowej”*, „Wzmocnienie działań antykorupcyjnych w Polsce”

Obecnie Ministerstwo Finansów w ramach PO PC rozpoczęło Projekt CVP, który ma na celu usprawnienie procesów związanych z obsługą obowiązków podatkowych w zakresie podatku CIT i VAT oraz realizacji czynności sprawdzających i kontroli podatkowej przy wykorzystaniu jednolitego pliku kontrolnego, zarówno po stronie administracji, jak i jej klienta.

Ponadto, w ramach PO KL, Ministerstwo Finansów w ramach PO KL (Priorytet V, Działanie 5.1) współpracowało z KPRM przy realizacji n.w. projektów, które swoim wsparciem objęły wybrane jednostki podległe Ministrowi Finansów:

1. „Szkolenia psychospołeczne i specjalistyczne dla pracowników administracji skarbowej”,
2. „Wdrożenie strategii szkoleniowej” w zakresie zadania dot. szkoleń dla pracowników administracji skarbowej,
3. „Wsparcie reformy administracji skarbowej”,
4. „Doskonalenie standardów zarządzania w administracji rządowej” .

Planowana interwencja będzie wzmocnieniem już podjętych działań i pozwoli na osiągnięcie wyznaczonych kierunków działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej. W ramach PO WER działania będą miały charakter kompleksowy i systemowy, wzmacniające z jednej strony zarządzanie w organizacji, z drugiej zaś wypełnianie obowiązków podatkowych przez obywateli i obniżenie kosztów realizacji dochodów w obszarze podatków, co wskazano w części dot. *Zasadniczych założeń interwencji publicznej (...)*. Istotnym jest przy tym, że zaplanowane w nowej perspektywie działania prowadzone będą przez Ministerstwo Finansów, co pozwoli na bezpośredni nadzór nad realizacją projektu i pozwoli na szybką interwencję w przypadku koniecznych zmian.

Uwarunkowania skutecznej realizacji założeń interwencji publicznej (interesariusze, stan prawny, itd.)

Obecny stan prawny pozwala na rozpoczęcie prac przygotowawczych do realizacji projektu, gdyż zostały uchwalone i opublikowane wymagane zmiany legislacyjne – ustawa z dnia 16 listopada 2016 o Krajowej Administracji Skarbowej (Dz.U. z 2016 r. poz. 1947) oraz ustawa z dnia 16 listopada 2016 r. – Przepisy wprowadzające ustawę o Krajowej Administracji Podatkowej (Dz.U. z 2016 r. poz. 1948).

Powodzenie realizacji interwencji będzie uzależnione również od stopnia i możliwości zaangażowania poszczególnych grup interesariuszy projektu, którymi w szczególności są:

- urzędy, w których będą wdrażane usprawnienia,
- urzędy nadzorujące i wspierające.

Kluczowe jest dokonanie właściwego wskazania urzędów z grupy docelowej oraz ich późniejsza aktywność i ścisła współpraca pomiędzy nimi w ramach przedsięwzięcia w aspekcie otwartości na przeprowadzenie pilotażowych działań modernizacyjnych. Istotne jest przy tym zaangażowanie kadry kierowniczej wybranych urzędów oraz delegowanie na specjalistyczne szkolenia i spotkania projektowe właściwą grupę pracowników, realizujących zadania objęte wsparciem.

Dodatkowo, czynnikiem ryzyka, który może wpłynąć na sprawną realizację projektu jest ryzyko przedłużania się postępowań o udzielenie zamówień publicznych.

Planowane działania będą odpowiednio dostosowane do charakterystyki każdej z grup interesariuszy, z uwzględnieniem uspołniczenia działań Krajowej Administracji Skarbowej. Dodatkowo, w ramach projektu podejmowane będą działania informacyjne służące upowszechnieniu wypracowanych rezultatów. Rodzaj wsparcia oraz wypracowane w projekcie rezultaty będą mogły zostać wykorzystane w opracowaniu dokumentów i wytycznych o charakterze strategicznym i programowym, które następnie zostaną zaimplementowane w pozostałych urzędach administracji skarbowej.

Planowane w latach 2018-2019 kierunki wsparcia będą nie tylko uzupełnieniem i kontynuacją dotychczasowych działań, ale także wzmocnią działania związane z konsolidacją procesów podstawowych i wspierających trzech dotychczas odrębnych służb podległych Ministrowi Finansów oraz optymalizacją procesów zarządzania relacjami z klientem zewnętrznym.

W dłuższej perspektywie proponowane kierunki wsparcia wzmocnią konsolidację procesów podstawowych i wspierających trzech dotychczas odrębnych służb podległych Ministrowi Finansów oraz optymalizację procesów zarządzania relacjami z klientem zewnętrznymi i przyczynią się do usprawnienia i doskonalenia zarządzania Krajową Administracją Skarbową, zwiększenia jakości świadczonych usług i kompetencji pracowników w strategicznych obszarach działania mających wpływ na zapewnienie dochodów do budżetu państwa.

Dalsze etapy planowane do wdrożenia poza projektem, o ile zostaną spełnione warunki umożliwiające ich skuteczne wykonanie			
Rozwiązania wypracowane i wdrożone w ramach opisywanego projektu (tj. modelowe rozwiązania i wnioski z ich wdrożenia) posłużą jako wzorcowe rozwiązania, które w kolejnym etapie (styczeń 2020 – grudzień 2020) będą mogły zostać wdrożone w pozostałych urzędach z grupy docelowej.			
Po zakończeniu realizacji projektu, Instytucja Pośrednicząca może ogłosić konkurs w zakresie realizacji w latach następnych projektu w przedmiocie wdrożenia wypracowanego modelu zarządzania kapitałem ludzkim KAS z uwzględnieniem organizacji i przebiegu procesów oraz prowadzenia dedykowanych szkoleń specjalistycznych w oparciu o dedykowany program we wszystkich jednostkach KAS.			
ZAKŁADANE EFEKTY PROJEKTU WYRAŻONE WSKAŹNIKAMI (W PODZIALE NA PŁEĆ I OGÓŁEM)			
WSKAŹNIKI REZULTATU			
Nazwa wskaźnika	Wartość docelowa		
	W podziale na: ⁶		Ogółem w projekcie
	Kobiety	Mężczyzn	
1. Liczba jednostek administracji podatkowej, które wdrożyły narzędzia doskonalenia jakości funkcjonowania i obsługi przedsiębiorców.			45
2. Liczba pracowników i funkcjonariuszy KAS, którzy podnieśli poziom wiedzy z zakresu zagadnień zarządczych i organizacyjnych			200
3. Liczba pracowników i funkcjonariuszy KAS, którzy podnieśli poziom wiedzy z zakresu problematyki prawnej i proceduralnej			500
WSKAŹNIKI PRODUKTU			
Nazwa wskaźnika	Wartość docelowa		
	W podziale na: ⁷		Ogółem w projekcie
	Kobiety	Mężczyzn	
1. Liczba jednostek administracji podatkowej objętych wsparciem w celu doskonalenia ich funkcjonowania i obsługi przedsiębiorców.			45
2. Liczba pracowników i funkcjonariuszy KAS, którzy zostali przeszkoleni z zakresu zagadnień zarządczych i organizacyjnych			200
3. Liczba pracowników i funkcjonariuszy KAS, którzy zostali przeszkoleni z zakresu problematyki prawnej i proceduralnej			500
SZCZEGÓLNE KRYTERIA WYBORU PROJEKTU			

⁶ Rozbicie wartości docelowych na płeć jest nieobowiązkowe – wypełniane w zależności od specyfiki wsparcia i samego projektu oraz zidentyfikowanego problemu, który projekt ma rozwiązać lub złagodzić.

⁷ Rozbicie wartości docelowych na płeć jest nieobowiązkowe – wypełniane w zależności od specyfiki wsparcia i samego projektu oraz zidentyfikowanego problemu, który projekt ma rozwiązać lub złagodzić.

KRYTERIA DOSTĘPU

1.

Uzasadnienie:

2.

Uzasadnienie:

...

Uzasadnienie: