

Tabela rekomendacji z badania ewaluacyjnego pn. „Analiza potrzeb szkoleniowych pracowników sektora zdrowia”

Nr	Treść wniosku	Treść rekomendacji	Adresat rekomendacji	Sposób wdrożenia	Termin realizacji	Klasa rekomendacji	Obszar tematyczny	Program operacyjny	Instytucja zlecająca badanie	Bazowy status rekomendacji
1.	<p>Badani przedstawiciele instytucji ochrony zdrowia chętniej skierowaliby na szkolenia z zakresu umiejętności analitycznych swoich podwładnych niż kadrę zarządzającą. Istnieje zatem ryzyko, iż uczestnikami organizowanych szkoleń w większym stopniu będą pracownicy szeregowi, których zakres obowiązków obejmuje analizę tylko jednego wycinka procesu zarządczego, i którzy nie podejmują decyzji strategicznych. W takim wypadku cel Działania 5.2 w zakresie podniesienia efektywności systemu poprzez rozwinięcie kompetencji zarządzania strategicznego nie zostanie osiągnięty.</p> <p>Strona w raporcie: 92</p>	<p>Zaleca się formułowanie tematyki szkoleń nawiązującej do konkretnych procesów zarządzania strategicznego, nie zaś wyłącznie do kształtowania umiejętności analitycznych czy umiejętności przeprowadzania audytu wewnętrznego, np. szkolenie z zakresu analizy ekonomicznej z wykorzystaniem danych finansowych i danych z analizy rynku; szkolenie z zakresu optymalizacji zasobów materialnych podmiotów leczniczych z wykorzystaniem danych sprawozdawczości wewnętrznej i analizy rynku.</p>	<p>beneficjenci Działania 5.2 PO WER</p>	<p>Uwzględnienie rekomendacji przez wnioskodawców i beneficjentów w toku tworzenia i wdrażania projektów.</p>	<p>31.12.2018 r.</p>	<p>programowa - operacyjna</p>	<p>zdrowie</p>	<p>PO WER</p>	<p>Ministerstwo Zdrowia (Instytucja Pośrednicząca dla V Osi Priorytetowej PO WER)</p>	<p>rekomendacja zatwierdzona w całości</p>
2.	<p>Badani przedstawiciele instytucji ochrony zdrowia preferują krótkie formy szkoleń, oparte o techniki warsztatowe i dyskusję.</p>	<p>Zaleca się prowadzenie szkoleń dedykowanych poszczególnym typom instytucji ochrony zdrowia (grupy jednorodne pod względem typu instytucji, tj. płatnicy publiczni, podmioty tworzące, podmioty lecznicze) dla zwiększenia możliwości pracy grupowej.</p>	<p>beneficjenci Działania 5.2 PO WER</p>	<p>Uwzględnienie rekomendacji przez wnioskodawców</p>	<p>31.12.2018 r.</p>	<p>programowa - operacyjna</p>	<p>zdrowie</p>	<p>PO WER</p>	<p>Ministerstwo Zdrowia (Instytucja Pośrednicząca dla V Osi)</p>	<p>rekomendacja zatwierdzona w całości</p>

	Strona w raporcie: 74			ów i beneficjentów w toku tworzenia i wdrażania projektów.					Priorytetowej PO WER)	
3.	Respondenci akceptują, a nawet preferują grupy szkoleniowe niejednorodne pod względem stanowisk zajmowanych w danej strukturze organizacyjnej. Preferencja ta jest szczególnie korzystna dla wdrażania działań szkoleniowych z zakresu audytu wewnętrznego, w którego proces zaangażowane są zazwyczaj liczne komórki organizacyjne. Strona w raporcie: 75	W ramach szkoleń dedykowanych dla danego typu podmiotów (tj. płatnicy publiczni, podmioty tworzące, podmioty lecznicze), grupę docelową powinni stanowić pracownicy zajmujący różne stanowiska, ale uczestniczący w danym procesie zarządzania.	beneficjenci Działania 5.2 PO WER	Uwzględnienie rekomendacji przez wnioskodawców i beneficjentów w toku tworzenia i wdrażania projektów.	31.12.2018 r.	programowa - operacyjna	zdrowie	PO WER	Ministerstwo Zdrowia (Instytucja Pośrednicząca dla V Osi Priorytetowej PO WER)	rekomendacja zatwierdzona w całości
4.	Mimo, że nie jest to najbardziej preferowana forma podnoszenia kwalifikacji, i tak blisko połowa badanych deklaruje chęć podnoszenia kwalifikacji w ramach studiów podyplomowych. Jak wynika z analizy wymogów kwalifikacyjnych dla osób zajmujących stanowiska kierownicze, studia podyplomowe będą coraz popularniejszą formą podnoszenia kwalifikacji przez pretendujących do zajmowania stanowisk	Zaleca się przeznaczenie jednego modułu w programach studiów podyplomowych w planowanych projektach składanych w ramach konkursu MZ na realizację szkolenia w zakresie „analizy danych w ochronie zdrowia” oraz jednego modułu poświęconego zajęciom dotyczącym audytu wewnętrznego w podmiotach leczniczych.	beneficjenci Działania 5.2 PO WER – uczelnie prowadzące studia podyplomowe w obszarze zarządzania w ochronie zdrowia	Uwzględnienie rekomendacji przez wnioskodawców i beneficjentów w toku tworzenia i wdrażania projektów. Dopuszcza się realizowanie tej tematyki wsparcia również w	31.12.2018 r.	programowa - operacyjna	zdrowie	PO WER	Ministerstwo Zdrowia (Instytucja Pośrednicząca dla V Osi Priorytetowej PO WER)	rekomendacja zatwierdzona w części

	<p>kierowniczych w podmiotach leczniczych i w instytucjach płatników publicznych. Korzystnym rozwiązaniem byłoby zamówienie modułu kształcenia umiejętności analitycznych i w zakresie przeprowadzania audytów wewnętrznych na popularnych kierunkach zarządzania ochroną zdrowia.</p> <p>Strona w raporcie: 91</p>			<p>formach innych niż studia podyplomowe (np. szkolenia).</p>						
5.	<p>Potrzeby szkoleniowe przedstawicieli podmiotów leczniczych są zróżnicowane w zależności od zajmowanego stanowiska. Wynika to z różnego zakresu zadań i odpowiedzialności oraz nabytych wcześniej kwalifikacji.</p> <p>Strona w raporcie: 66</p>	<p>Zaleca się kierowanie szkoleń sprofilowanych odpowiednio do zajmowanego stanowiska, przy czym ich tematyka w przypadku poszczególnych grup zawodowych powinna dotyczyć:</p> <p><u>Dyrektorzy i kierownicy szpitali</u> (CEL: podniesienie wiedzy i umiejętności w zakresie zarządzania strategicznego):</p> <ul style="list-style-type: none"> • analiza sytuacji placówki i wdrażanie rozwiązań podnoszących efektywność ekonomiczną, • umiejętności analityczne niezbędne do restrukturyzacji funkcjonalnej i organizacyjnej, • zarządzanie zasobami ludzkimi w celu optymalizacji kosztów zatrudnienia i zwiększenia dostępności lekarzy specjalistów, • wdrażanie zintegrowanego systemu informatycznego związanego z przepływem informacji w szpitalu, • tworzenie centrów odpowiedzialności za koszty w placówce, • wdrażanie zintegrowanego zarządzania materiałami medycznymi i lekami, • realizacja kontraktów z płatnikami w celu wyeliminowania ewentualnych sankcji finansowych, • zarządzanie jakością w branży medycznej. <p><u>Dyrektorzy i kierownicy ds. administracyjnych i ekonomicznych</u> (CEL: dostarczenie wiedzy i umiejętności praktycznych</p>	<p>beneficjenci Działania 5.2 PO WER</p>	<p>Uwzględnienie rekomendacji przez wnioskodawców i beneficjentów w toku tworzenia i wdrażania projektów.</p>	<p>31.12.2018 r.</p>	<p>programowa - operacyjna</p>	<p>zdrowie</p>	<p>PO WER</p>	<p>Ministerstwo Zdrowia (Instytucja Pośrednicząca dla V Osi Priorytetowej PO WER)</p>	<p>rekomendacja zatwierdzona w całości</p>

	<p>wspierających podejmowanie decyzji strategicznych w szpitalu):</p> <ul style="list-style-type: none"> • kwestie prawne (prawodawstwo z zakresu ochrony zdrowia, PZP, prawo cywilne, prawna odpowiedzialność personelu medycznego, ubezpieczenia od zdarzeń medycznych), • gospodarowanie finansami szpitala (m.in. kontraktowanie świadczeń zdrowotnych, realizacja umowy z NFZ), • restrukturyzacja placówki (organizacyjna i zasobów osobowych, organizacja i zarządzanie placówkami opieki zdrowotnej, ekonomika ochrony zdrowia), • audyt i kontrola (współpraca z audytorem zewnętrznym, prowadzenie audytu wewnętrznego), • umiejętności analityczne (analiza sytuacji ekonomicznej szpitala, m.in. wskaźniki sprawności finansowej i zadłużenia). <p><u>Pracownicy pionu administracyjnego</u> (CEL: aktualizacja wiedzy niezbędnej do prawidłowego wykonywania podstawowych procesów zarządzania):</p> <ul style="list-style-type: none"> • kwestie prawne, • kontraktowanie świadczeń zdrowotnych, realizacja umowy z NFZ, • wdrażanie zintegrowanego systemu informatycznego związanego z przepływem informacji w placówce, • prowadzenie dokumentacji medycznej. <p><u>Osoby na stanowisku ds. finansowych, np. główni księgowi</u> (CEL: dostarczenie praktycznej wiedzy w kwestiach bezpośrednio dotyczących obowiązków zawodowych):</p> <ul style="list-style-type: none"> • zarządzanie finansami, • rachunkowość / budżetowanie w ZOZ, • ekonomika ochrony zdrowia, • kontraktowanie świadczeń i rozliczenia z NFZ. <p><u>Pielegniarki naczelne i oddziałowe</u> (CEL: dostarczenie praktycznej wiedzy ważnej z punktu widzenia prawidłowości i jakości funkcjonowania oddziału oraz zapewnienia bezpieczeństwa personelu medycznego):</p>								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • kwestie prawne (prawna odpowiedzialność personelu medycznego, prawa a obowiązki pacjenta, ubezpieczenia od zdarzeń medycznych, prawodawstwo z zakresu ochrony zdrowia), • prowadzenie dokumentacji medycznej, • zarządzanie informacją o pacjencie, wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego ułatwiającego przepływ informacji w szpitalu, • zarządzanie bezpieczeństwem informacji w szpitalu, • poprawa pracy zespołu medycznego (zarządzanie zasobami ludzkimi, komunikacja interpersonalna, umiejętność pracy w zespole), • kompetencje miękkie istotne na linii personel medyczny – pacjent i jego rodzina (umiejętność pracy z „trudnym” pacjentem, umiejętność komunikowania złych wiadomości, techniki negocjacji). <p><u>Ordynatorzy oddziałów szpitalnych</u> (CEL: j.w. oraz dostarczenie wiedzy zarządczej w zakresie poprawy efektywności funkcjonowania oddziału):</p> <ul style="list-style-type: none"> • te same tematy co w odniesieniu do pielęgniarek, • podniesienie efektywności procedur medycznych, • wdrażanie nowych technologii medycznych. 								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--