Załącznik Nr. 9

PROGRAM SZKOLENIA STREETWORKERÓW Z ZAKRESU INTERWENCJI KRYZYSOWEJ –12 godzin

1. Nazwa:

Interwencja kryzysowa w pracy z osobami doświadczającymi zaburzeń psychicznych

2. Prowadzący:

Specjalista psycholog kliniczny

3. Uczestnicy:

Certyfikowani streetworkerzy posiadający doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi.

4. Cel szkolenia:

- podnoszenie poziomu wiedzy dotyczącej rodzajów kryzysów psychicznych i zdolności ich rozpoznawania u osób dotkniętych bezdomnością;
- uświadamianie i poprawa wglądu streetworkerów we własne zasoby i deficyty w kontekście interwencji kryzysowej;
- doskonalenie kompetencji pozwalających streetworkerom efektywnie komunikować się z osobami pozostającymi w kryzysie ;
- przygotowywanie streetworkerów do radzenia sobie z trudnym klientem, w tym pozostającym w kryzysie;
- opanowywanie umiejętności efektywnego komunikowania się i interwencji w sytuacji przemocy czy innej zagrażającej;
- poznawanie systemów współpracy z innymi podmiotami zobowiązanymi do działań interwencyjnych.

5. Zakres merytoryczny szkolenia.

- Podstawy psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej. Kryzys - definicja i dynamika.
- Analiza własnych zasobów i deficytów w kontekście interwencji kryzysowej- "wewnętrzna mapa" interwenta a efektywność pomagania.
- Budowanie kontaktu z klientem w kryzysie.

- Ocena stanu klienta kryzysowego, kryteria oceny.

- Sześcioetapowy model interwencji kryzysowej.

- Agresywny Klient :
  - ✓ sposoby radzenia sobie z trudnymi klientami
  - ✓ rozpoznawanie własnego wzorca reakcji na agresję,
  - ✓ prewencja agresji
  - ✓ wskaźniki możliwego ataku,
  - ✓ adekwatne i efektywne reagowania,
  - ✓ procedury interwencji wobec agresywnego klienta).

- Streetworker jako Interwent Kryzysowy:

✓ budowanie dobrej relacji z klientami przeżywającymi trudne sytuacje,
✓ sztuka motywowania klientów do podejmowania zmian życiowych.

6. Metody i formy pracy:

Wykład+ prezentacja multimedialna, ćwiczenia indywidualne, praca w grupach, ankieta ewaluacyjna (wstępna i końcowa)

7. Materiały dydaktyczne/narzędzia:

Prezentacja multimedialna, karty ćwiczeń , ankiety

8. Planowane rezultaty:

- poszerzenie wiedzy teoretycznej i pogłębienie rozumienia zagadnień kryzysowych;
- wyposażenie uczestników w umiejętności praktyczne i procedury zwiększające efektywność działania i poziom bezpieczeństwa wykonywania zadań streetworkerów w kontaktach z osobami bezdomnymi doświadczającymi kryzysów psychicznych;
- zwiększenie jakości komunikacji z osobami z zaburzeniami psychicznymi;
- wzrost efektywności procesu readaptacji osób bezdomnych doświadczających zaburzeń psychicznych - pozostających poza systemem leczenia i wsparcia, do tego systemu ;
- mniejszenie skali bezdomności wśród osób z zaburzeniami psychicznymi.

9. Literatura:

K. Richard JAMES , E. GILLIAND Burl : Strategie interwencji kryzysowej. Pomoc psychologiczna poprzedzająca terapię. - Warszawa : PARPA, 2006. - Str. 251-288: Kryzys zagrożenia życia.Strategie interwencji.- Str. 57-115: Podstawowe umiejętności prowadzenia interwencji kryzysowej.Modele, ocena i działanie w interwencji kryzysowej. Wysłuchiwanie klienta S. 767-804: Uzależnienie od substancji chemicznych : kryzys nałogu
A. LIPCZYŃSKI: Psychologiczna interwencja w sytuacjach kryzysowych. - Warszawa : Difin, 2007. - S. 15-16: Modele interwencji kryzysowej
. 101-102: Strategie interwencji prowadzonych wśród dorosłych.